



Informe de Resultados:
Encuesta de Transportación Disponible para Personas
con Impedimentos: Municipios de Puerto Rico

Consejo Estatal de Vida Independiente
Edificio Mercantil Plaza Ave. Ponce de León

Piso PH Oficina 1601, San Juan, PR

(787) 757-8345

Cevipr.org

Mayo de 2023

Tabla de Contenido

Introducción.....	4
División de municipios por regiones	7
Imagen 1: Mapa de Regiones	7
Municipios y oficinas que respondieron la encuesta.....	7
Gráfica 1: Oficinas municipales que respondieron la encuesta	8
Disponibilidad de transportación “accesible” por municipios	8
Sección 1 de tablas: Respuesta y disponibilidad de transportación accesible por municipios.	9
Nivel de participación por grupo y región	12
Nivel de disponibilidad de transportación por grupo y región.....	13
Disponibilidad de Servicios	14
Tipos de servicios de transportación para personas con impedimentos por municipio	14
Gráfica 2: Tipos de transportación disponibles.	16
Cobertura geográfica de los servicios de transportación	21
Gráfica 3: Cobertura geográfica municipal.....	22
Sección 3 de las tablas: Cobertura Geográfica.....	22
Disponibilidad de transportación para distintas actividades	25
Gráfica 4: Disponibilidad de transportación por propósito.....	27
Sección 4 de las tablas: Disponibilidad de transportación por propósito	27
Características de Accesibilidad.....	31
Accesibilidad física.....	32
Gráfica 5: Accesibilidad física.	33
Accesibilidad sensorial.....	33
Gráfica 6: Accesibilidad sensorial.....	34
Accesibilidad digital.....	35
Gráfica 7: Accesibilidad digital.....	36
Accesibilidad del servicio.....	36
Gráfica 8: Accesibilidad del servicio	37
Otras características del servicio	37

Costo promedio por viaje	37
Gráfica 9: Costo promedio por viaje	38
Horario de la transportación para personas con impedimentos	38
Gráfica 10: Horario de la transportación para personas con impedimentos	39
Sección 5 de tablas: Horarios de transporte por municipio	39
Recurso o aplicación para conocer las alternativas de transportación disponibles	42
Gráfica 11: Recursos o aplicaciones de divulgación	43
Sección 6 de tablas: Medios de divulgación	43
Adiestramientos para los y las conductores/as	44
Gráfica 12: Adiestramientos	45
Aspectos de seguridad	45
Gráfica 13: Seguridad	46
Información adicional	46
Recopilación de opiniones y experiencias	46
Gráfica 14: Métodos para recopilar opiniones y experiencias	47
Servicios de transportación privada	47
Gráfica 15: Servicios de transportación privada	48
Obstáculos para tener o aumentar la transportación accesible	48
Gráfica 16: Obstáculos para tener o aumentar la transportación accesible	49
Comentarios	50
Conclusión	51
Limitaciones	55
Recomendaciones	55
Referencias	57
Apéndices	59
Apéndice A: Formulario	59
Apéndice B: Tipos de accesibilidad por municipio	68
Apéndice C: Tipos de seguridad por municipio	84

Introducción

El Consejo Estatal de Vida Independiente (CEVI) es una organización autónoma sin fines de lucro, establecida por disposición de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada. La misión del CEVI es promover la filosofía de vida independiente para desarrollar al máximo el liderazgo, el apoderamiento, la independencia, la productividad y la inclusión de la población con impedimentos en Puerto Rico. Su principal responsabilidad es desarrollar el Plan Estatal de Vida Independiente (PEVI) a tres (3) años, con la colaboración de los directores de los centros de vida independiente, así como monitorear, revisar y evaluar su cumplimiento.

El PEVI vigente (2021 – 2023) establece en el Objetivo 3.1: *La Red de Vida Independiente desarrollará un modelo para atender el acceso de las personas con impedimentos a servicios de transportación accesible*. Para lograr este objetivo se desarrolló un plan de acción coordinado que incluye cuatro fases para este periodo: (1) establecer un grupo colaborador, (2) explorar el panorama actual de la transportación, (3) planificar un modelo de transportación accesible y; (4) presentar el modelo y las fuentes de subvención a las partes interesadas. La segunda fase incluyó el diseño y administración de una encuesta a los municipios dirigida a conocer la transportación disponible y las características de accesibilidad para la población con impedimentos.

Para la mayoría de las personas, la transportación es un medio que facilita el acceso a los servicios de salud, educación, empleo, actividades recreativas, entre otros. La transportación es fundamental para el sentido de independencia y autonomía. La capacidad de las personas para elegir cuándo y dónde ir es muy valorado y tiene un impacto directo en su bienestar general (National Aging and Disability

Transportation Center, 2022). Sin embargo, décadas después de firmada la *American with Disabilities Act* (ADA), las personas con impedimentos, especialmente residentes en zonas rurales, continúan reportando la falta de transporte como una barrera importante para su inclusión y la participación en la vida comunitaria (National Council on Disability, 2015). Los desafíos son un sistema de transportación inaccesible, inadecuado, inapropiado o simplemente inexistente.

En Puerto Rico, la falta de transportación accesible ha sido identificada como una de las barreras y necesidades apremiantes de la población con impedimentos. En el año 2019, la Escuela Graduada de Consejería en Rehabilitación de la Universidad de Puerto Rico, publicó el *Estudio de Necesidades de Servicios de Vida Independiente*, comisionado por el CEVI para, entre otros propósitos, identificar las necesidades de la población con impedimentos. De los servicios identificados como necesarios para una vida independiente, el de mayor prevalencia (62.5%) fue la transportación. Según fue expresado en los foros comunitarios realizados por el CEVI en el año 2022, la población con impedimentos desea tener acceso a las actividades recreativas, culturales, educativas, profesionales, entre otras. Para lograrlo, sin duda, es necesario tener medios de transporte adecuados que faciliten la movilidad y accesibilidad a los diversos espacios sociales y la vida en comunidad.

A pesar de ser un reclamo continuo, se desconoce los detalles o características de la disponibilidad de la transportación accesible a la población con impedimentos. Con este objetivo se desarrolló esta *Encuesta de Transportación Accesible para Personas con Impedimentos: Municipios de Puerto Rico*. Para alcanzar la mayor participación y mantener la efectividad, la encuesta fue administrada por medio

electrónico, utilizando la plataforma de *Google Forms*. La encuesta estuvo disponible por un periodo de dos meses, de junio a agosto de 2022. El enlace e instrucciones fue enviado por correo electrónico a las personas identificadas como coordinadores de Ley ADA en cada municipio. A estas personas se les ofreció seguimiento escrito y mediante llamada telefónica. Como resultado, el 74% de los municipios (58 de los 78) respondieron la encuesta.

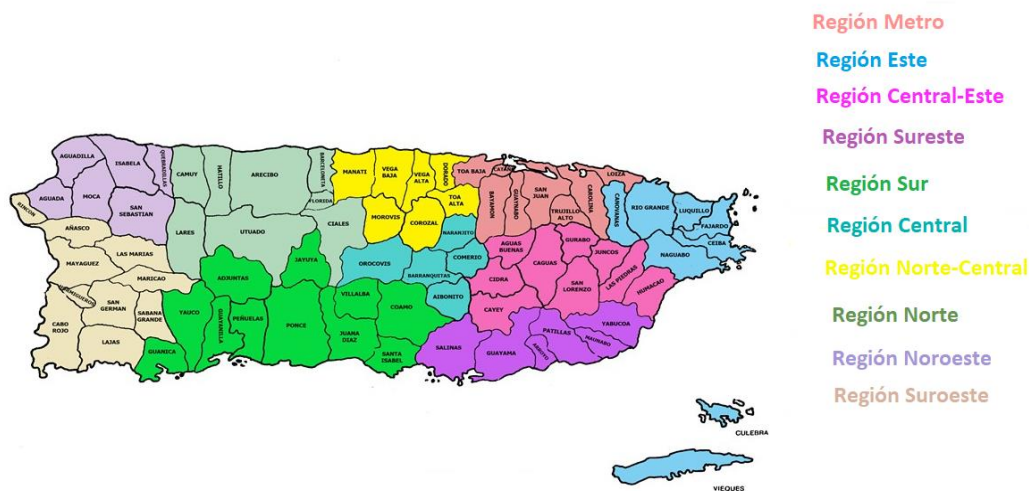
Los resultados de esta encuesta serán utilizados, en conjunto con una serie de grupos focales, para explorar y seleccionar, al menos, tres (3) modelos o programas de transportación accesible y fuentes de fondos que puedan ser adaptados por la mayoría de las regiones o municipios. Además, facilitarán la identificación de asistencia técnica necesaria para mejorar o ampliar la transportación accesible de los municipios que respondieron la encuesta. De igual manera, estarán disponibles en la página web www.cevipr.org o por solicitud escribiendo a cevipr@prtc.net.

El CEVI agradece la colaboración de las siguientes entidades que revisaron y realizaron recomendaciones sobre la metodología y el instrumento: Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV), Centro Pro Vida Independiente (CEPVI), Consejo Estatal Sobre Deficiencias en el Desarrollo (CEDD), Defensoría de las Personas con Impedimentos (DPI), Instituto de Deficiencias en el Desarrollo (IDD), Oficina de Programas Federales del Departamento de Transportación y Obras Públicas (DTOP), Oficina de Protección y Defensa de los Derechos de las Personas con Impedimentos (PRP&A), Movimiento para el Alcance de Vida Independiente (MAVI), Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP) y el Dr. David Figueroa (presidente de la Coalición Amplia para la Diversidad Funcional por la Igualdad) como líder comunitario con impedimento.

División de municipios por regiones

Puerto Rico se divide en 78 municipios que fueron agrupados en las siguientes 10 regiones: Metro, Este, Norte, Sur, Central-Este, Norte-Central, Noroeste, Suroeste, Sureste, y Central. Estas regiones corresponden a las establecidas en el Plan Estatal de Vida Independiente 2021–2023. Ver *Imagen 1: Mapa Regiones*.

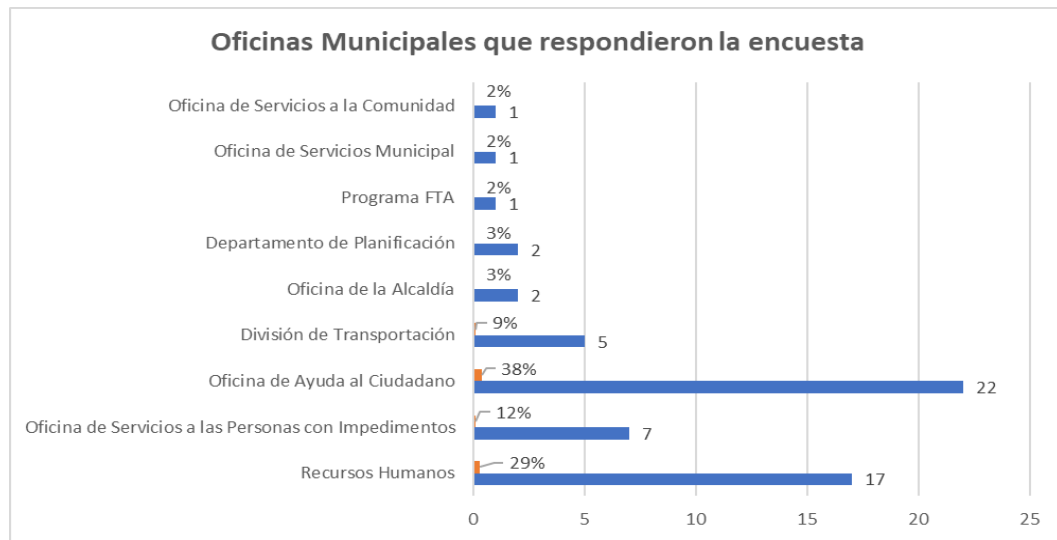
Imagen 1: Mapa de Regiones



Municipios y oficinas que respondieron la encuesta

Un total de 58 (74%) de los 78 municipios respondieron la encuesta. De estos, en su mayoría respondieron a través de la *Oficina de Ayuda al Ciudadano* (22), *Oficina de Recursos Humanos* (17) y la *Oficina de Servicios a las Personas con Impedimentos* (7). La *Gráfica 1* muestra los datos sobre las oficinas municipales que respondieron la encuesta.

Gráfica 1: Oficinas municipales que respondieron la encuesta



Disponibilidad de transportación “accesible” por municipios

En general, el 81% de los municipios indicaron tener algún tipo de transportación disponible para las personas con impedimentos. La cantidad de municipios varía por cada región. Por lo tanto, para efectos del análisis, se procedió a organizar los municipios por grupos de acuerdo con el tamaño de cada región. El grupo uno (1) agrupa las regiones que tienen de 10 a 11 municipios, el grupo dos (2) está compuesto por regiones con ocho (8) a nueve (9) municipios y el grupo tres (3) está compuesto por regiones con cinco (5) a siete (7) municipios.

La sección 1 de tablas desglosa las regiones por grupo, los municipios que contestaron la encuesta y la disponibilidad de transportación accesible para la población con impedimentos. Por región, la participación promedio fue de seis (6) municipios.

Sección 1 de tablas: Respuesta y disponibilidad de transportación accesible por municipios.

GRUPO 1 – REGIÓN SUR				
MUNICIPIO	¿CONTESTÓ?		¿TRANSPORTACIÓN ACCESIBLE?	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Guánica	X		X	
Yauco		X	N/A	
Guayanilla	X			X
Peñuelas		X	N/A	
Adjuntas	X		X	
Jayuya	X		X	
Ponce	X		X	
Juana Díaz	X		X	
Villalba	X		X	
Santa Isabel		X	N/A	
Coamo	X		X	

GRUPO 1 – REGIÓN SUROESTE				
MUNICIPIO	¿CONTESTÓ?		¿TRANSPORTACIÓN ACCESIBLE?	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Rincón	X		X	
Añasco	X		X	
Las Marías		X	N/A	
Mayagüez	X		X	
Maricao	X			X
Hormigueros	X		X	
San Germán	X		X	
Lajas	X		X	
Cabo Rojo	X		X	
Sabana Grande	X		X	

GRUPO 2 – REGIÓN CENTRAL-ESTE				
MUNICIPIO	¿CONTESTÓ?		¿TRANSPORTACIÓN ACCESIBLE?	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Aguas Buenas	X		X	
Cidra	X		X	
Cayey		X	N/A	
Caguas	X		X	
Gurabo		X	N/A	
Juncos		X	N/A	
San Lorenzo		X	N/A	
Las Piedras	X		X	
Humacao	X		X	

GRUPO 2 – REGIÓN NORTE				
MUNICIPIO	¿CONTESTÓ?		¿TRANSPORTACIÓN ACCESIBLE?	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Camuy	X		X	
Lares		X	N/A	
Hatillo	X		X	
Arecibo		X	N/A	
Utua	X			X
Barceloneta	X		X	
Florida		X	N/A	
Ciales	X		X	

GRUPO 2 – REGIÓN ESTE				
MUNICIPIO	¿CONTESTÓ?		¿TRANSPORTACIÓN ACCESIBLE?	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Canóvanas	X			X
Río Grande	X		X	
Luquillo		X	N/A	
Fajardo		X	N/A	
Ceiba	X			X
Naguabo	X			X
Vieques	X		X	
Culebra	X			X

GRUPO 2 – REGIÓN METRO				
MUNICIPIO	¿CONTESTÓ?		¿TRANSPORTACIÓN ACCESIBLE?	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Toa Baja	X		X	
Bayamón	X		X	
Cataño	X		X	
Guaynabo	X		X	
San Juan	X		X	
Trujillo Alto	X		X	
Carolina	X		X	
Loíza	X			X

GRUPO 3 – REGIÓN NORTE-CENTRAL				
MUNICIPIO	¿CONTESTÓ?		¿TRANSPORTACIÓN ACCESIBLE?	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Dorado	X		X	
Corozal	X			X
Toa Alta		X	N/A	
Vega Alta	X		X	
Vega Baja		X	N/A	
Manatí		X	N/A	
Morovis	X		X	

GRUPO 3 – REGIÓN NOROESTE				
MUNICIPIO	¿CONTESTÓ?		¿TRANSPORTACIÓN ACCESIBLE?	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Moca	X		X	
Isabela		X	N/A	
Quebradillas		X	N/A	
San Sebastián		X	N/A	
Aguadilla	X		X	
Aguada	X		X	

GRUPO 3 – REGIÓN CENTRAL				
MUNICIPIO	¿CONTESTÓ?		¿TRANSPORTACIÓN ACCESIBLE?	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Orocovis	X		X	
Barranquitas	X			X
Aibonito	X			X
Comerio	X		X	
Naranjito	X		X	

GRUPO 3 – REGIÓN SURESTE				
MUNICIPIO	¿CONTESTÓ?		¿TRANSPORTACIÓN ACCESIBLE?	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Guayama	X		X	
Salinas		X	N/A	
Arroyo	X		X	
Patillas	X		X	
Maunabo	X		X	
Yabucoa	X		X	

Nivel de participación por grupo y región

En el Grupo 1, la Región Suroeste obtuvo el mayor nivel de respuesta con un 80%, mientras que la Región Sur alcanzó la participación del 72% de sus municipios. En el Grupo 2, la Región Metro obtuvo un nivel de participación del 100% de los municipios, seguido por el 75% de participación de la Región Este y un 63% de la Región Norte. Mientras que en la Región Central-Este solo el 44% de los municipios respondieron la encuesta.

En el Grupo 3, la Región Central obtuvo un 100% de participación de los municipios, seguido por la Región Sureste con un 83% de respuesta y un 57% de participación en la Región Norte-Central. La Región Noroeste obtuvo una baja participación con un 50% de sus municipios.

Nivel de disponibilidad de transportación por grupo y región

En el Grupo 1, el 88% (15) de los municipios en las regiones Sur y Suroeste, reportó tener transportación disponible para la población con impedimentos. En el Grupo 2, 88% (7/8) de los municipios de la Región Metro indicaron la disponibilidad de transportación. El municipio de Loíza fue el único que señaló no tener disponible transportación para la población con impedimentos. A pesar de que el 100% (5/5) de los municipios de la Región Central-Este, expresaron la disponibilidad de transportación, es importante destacar que también es la región con menor participación de sus municipios (5/9). La Región Este es la de mayor limitación en servicios de transportación en comparación con el resto de las regiones. De los ocho (8) municipios que componen la región, seis (6) respondieron y de estos, sólo dos (2): Río Grande y Vieques, indicaron tener transportación disponible para la población con impedimentos. Es decir, el 33% de los municipios que respondieron indicaron tener transportación disponible para la población con impedimentos.

Por último, la Región Sureste en el Grupo 3 refleja un 100% de disponibilidad de transportación de sus municipios, excepto Salinas que no respondió a la encuesta. El 60% de los municipios de la Región Central reportaron tener disponible transportación para la población con impedimentos. El resto de las regiones del Grupo 3, solo alcanzó el 50% de participación de sus municipios (Región Noroeste y Norte-Central) para un 100% y 75% de disponibilidad de transportación respectivamente.

En total, 47 municipios indicaron que tienen disponible transportación para personas con impedimentos, estos son: Hormigueros, Las Piedras, San Juan, Villalba, Arroyo, Jayuya, Aguada, Caguas, Vieques,

Comerío, Hatillo, Juana Díaz, Vega Alta, Orocovis, Rincón, Cidra, Ciales, Moca, Aguas Buenas, Mayagüez, Trujillo Alto, Naranjito, Camuy, Guayama, Guaynabo, Barceloneta, Yabucoa, Patillas, Morovis, Toa Baja, San Germán, Ponce, Coamo, Añasco, Guánica, Dorado, Aguadilla, Lajas, Cabo Rojo, Cataño, Maunabo, Río Grande, Sabana Grande, Humacao, Bayamón, Carolina y Adjuntas.

Mientras, los siguientes 11 municipios indicaron que no cuentan con transportación para personas con impedimentos: Loíza, Utuado, Guayanilla, Canóvanas, Ceiba, Naguabo, Culebra, Corozal, Maricao, Barranquitas y Aibonito.

Disponibilidad de Servicios

Tipos de servicios de transportación para personas con impedimentos por municipio

De los 47 municipios que indicaron tener transportación disponible para la población con impedimentos, la mayoría, 62% (29), identificaron tener el sistema de paratransito (servicio de transportación comparable para personas con impedimentos que no pueden usar el sistema establecido de rutas fijas, según requerido por la Ley ADA). Los municipios que indicaron tener un sistema de paratransito son: Hormigueros, Villalba, Arroyo, Aguada, Caguas, Hatillo, Vega Alta, Orocovis, Rincón, Cidra, Ciales, Moca, Mayagüez, Trujillo Alto, Camuy, Guayama, Guaynabo, Barceloneta, Yabucoa, Patillas, Toa Baja, Ponce, Coamo, Dorado, Cataño, Sabana Grande, Humacao, Bayamón y Carolina.

Los municipios que contestaron y no cuentan con este sistema son: Las Piedras, San Juan, Jayuya, Vieques, Comerío, Juana Díaz, Aguas Buenas, Naranjito, Morovis, San Germán, Añasco, Guánica, Aguadilla,

Lajas, Cabo Rojo, Maunabo y Adjuntas. Es importante reconocer que, aunque no fue mencionado por el municipio de San Juan, es de conocimiento que este municipio cuenta con el sistema de paratransito: Programa Llama y Viaje. Aun así, no se muestra en los datos ya que estos reflejan los resultados según recibidos.

Por otra parte, el 32% (15) señalaron tener disponible el servicio de tranvía “trolley” y 19% (9) el servicio de guaguas públicas.

Del Grupo 1 se observa que la Región Sur tiene menos municipios que indicaron tener transportación disponible o que cuentan con mecanismos de servicios de transportación accesible para las personas con impedimentos.

En el Grupo 2, la Región Metro cuenta con la mayor cantidad de municipios que contestaron e indicaron tener servicios de transportación para las personas con impedimentos y la Región Este, es la de menor acceso a los servicios de transportación accesible para las personas con impedimentos.

Por otro lado, en el Grupo 3, la región con más servicios de transportación accesible para las personas con impedimentos es la Sureste.

Los siguientes municipios solo cuentan con 1 mecanismo de transportación accesible: Arroyo, Patillas, Maunabo, Naranjito, Comerío, Orocovi, Aguada, Aguadilla, Moca, Morovis, Vega Alta, Dorado, Carolina, Trujillo Alto, San Juan, Vieques, Río Grande, Caguas, Las Piedras, Aguas Buenas, Cabo Rojo, Lajas, San Germán, Hormigueros, Mayagüez, Añasco, Villalba, Juana Díaz, Jayuya y Guánica.

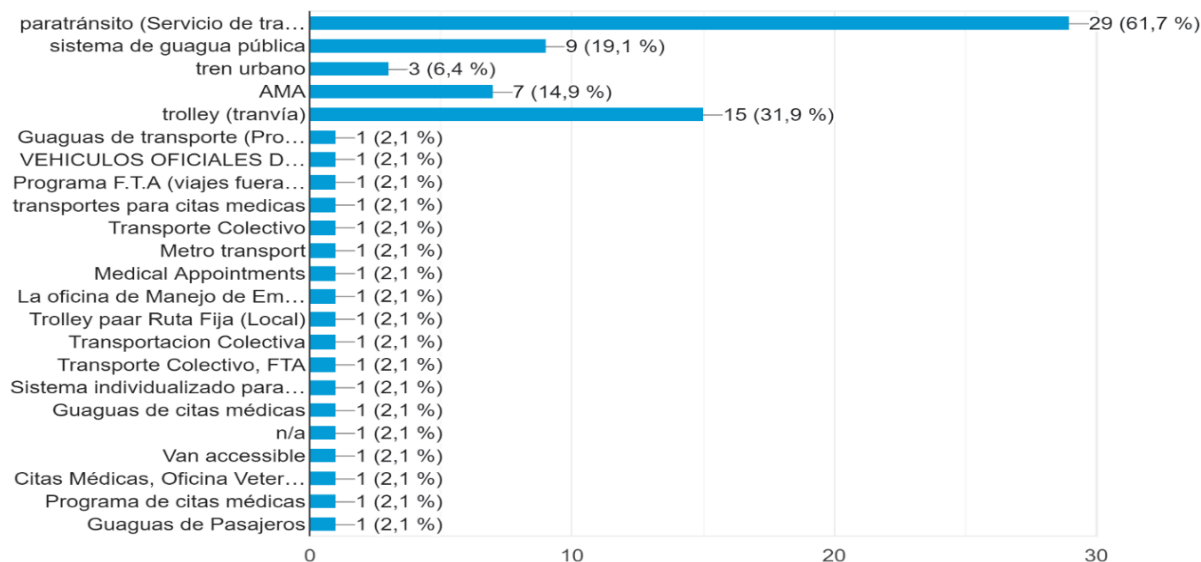
La Gráfica 2 muestra el porcentaje disponible de cada uno de los servicios de transportación.

Gráfica 2: Tipos de transportación disponibles.

Otros tipos de transporte se refieren a sistema para citas médicas, en caso de emergencias, servicios al veterano, entre otros.

Marque todos los servicios de transportación que estén disponibles para personas con impedimentos en su municipio.

47 respuestas



Sección 2 de tablas: Tipos de transporte por región y municipios

La Tabla 2 muestra los tipos más comunes de transporte disponibles por región y municipios.

GRUPO 1 – REGIÓN SUR					
MUNICIPIO	PARATRÁNSITO	TROLLEY	SISTEMA DE GUAGUAS PÚBLICAS	AMA	OTROS
Guánica					X
Yauco	N/A				
Guayanilla	N/A				
Peñuelas	N/A				
Adjuntas		X			X
Jayuya			X		
Ponce	X		X		
Juana Díaz					X
Villalba	X				
Santa Isabel	N/A				
Coamo	X	X	X		

* Nota: Yauco, Peñuelas y Santa Isabel no contestaron la encuesta.

* Nota: Guayanilla no cuenta con transportación accesible.

GRUPO 1 – REGIÓN SUROESTE					
MUNICIPIO	PARATRÁNSITO	TROLLEY	SISTEMA DE GUAGUAS PÚBLICAS	AMA	OTROS
Rincón	X	X			
Añasco					X
Las Marías	N/A				
Mayagüez	X				
Maricao	N/A				
Hormigueros	X				
San Germán					X
Lajas		X			
Cabo Rojo					X
Sabana Grande	X		X	X	X

* Nota: Las Marías no contestó la encuesta.

* Nota: Maricao no cuenta con transportación accesible.

GRUPO 2 – REGIÓN CENTRAL-ESTE					
MUNICIPIO	PARATRÁNSITO	TROLLEY	SISTEMA DE GUAGUAS PÚBLICAS	AMA	OTROS
Aguas Buenas			X		
Cidra	X	X			X
Cayey	N/A				
Caguas	X				
Gurabo	N/A				
Juncos	N/A				
San Lorenzo	N/A				
Las Piedras					X
Humacao	X	X	X		X

*Nota: Cayey, Gurabo, Juncos y San Lorenzo no contestaron la encuesta.

GRUPO 2 – REGIÓN NORTE					
MUNICIPIO	PARATRÁNSITO	TROLLEY	SISTEMA DE GUAGUAS PÚBLICAS	AMA	OTROS
Camuy	X				X
Lares	N/A				
Hatillo	X	X			
Arecibo	N/A				
Utado	N/A				
Barceloneta	X	X			X
Florida	N/A				
Ciales	X	X			

*Nota: Lares, Arecibo y Florida no contestaron la encuesta.

*Nota: Utado no cuenta con transportación accesible.

GRUPO 2 – REGIÓN ESTE					
MUNICIPIO	PARATRÁNSITO	TROLLEY	SISTEMA DE GUAGUAS PÚBLICAS	AMA	OTROS
Canóvanas	N/A				
Río Grande					X
Luquillo	N/A				
Fajardo	N/A				
Ceiba	N/A				
Naguabo	N/A				
Vieques		X			
Culebra	N/A				

*Nota: Luquillo y Fajardo no contestaron la encuesta.

*Nota: Canóvanas, Ceiba, Naguabo y Culebra no cuentan con transportación accesible.

GRUPO 2 – REGIÓN METRO					
MUNICIPIO	PARATRÁNSITO	TROLLEY	SISTEMA DE GUAGUAS PÚBLICAS	AMA	OTROS
Toa Baja	X	X		X	X
Bayamón	X	X		X	X
Cataño	X		X	X	
Guaynabo	X				X
San Juan				X	
Trujillo Alto	X				
Carolina	X				
Loíza	N/A				

*Nota: Loíza no cuenta con transportación accesible.

GRUPO 3 – REGIÓN NORTE-CENTRAL					
MUNICIPIO	PARATRÁNSITO	TROLLEY	SISTEMA DE GUAGUAS PÚBLICAS	AMA	OTROS
Dorado	X				
Corozal	N/A				
Toa Alta	N/A				
Vega Alta	X				
Vega Baja	N/A				
Manatí	N/A				
Morovis			X		

*Nota: Toa Alta, Vega Baja, y Manatí no contestaron la encuesta.

*Nota: Corozal no cuenta con transportación accesible.

GRUPO 3 – REGIÓN NOROESTE					
MUNICIPIO	PARATRÁNSITO	TROLLEY	SISTEMA DE GUAGUAS PÚBLICAS	AMA	OTROS
Moca	X				
Isabela	N/A				
Quebradillas	N/A				
San Sebastián	N/A				
Aguadilla					X
Aguada	X				

*Nota: Isabela, Quebradillas y San Sebastián no contestaron la encuesta.

GRUPO 3 – REGIÓN CENTRAL					
MUNICIPIO	PARATRÁNSITO	TROLLEY	SISTEMA DE GUAGUAS PÚBLICAS	AMA	OTROS
Orocovis	X				
Barranquitas	N/A				
Aibonito	N/A				
Comerio			X		
Naranjito		X			

*Nota: Barranquitas y Aibonito no cuentan con transportación accesible.

GRUPO 3 – REGIÓN SURESTE					
MUNICIPIO	PARATRÁNSITO	TROLLEY	SISTEMA DE GUAGUAS PÚBLICAS	AMA	OTROS
Guayama	X	X			
Salinas	N/A				
Arroyo	X				
Patillas	X				
Maunabo			X		
Yabucoa	X	X			X

*Nota: Salinas no contestó la encuesta.

Cobertura geográfica de los servicios de transportación

De acuerdo con los datos recopilados, el sistema de transportación en los siguientes municipios solamente está disponible en áreas urbanas: Aguada, Rincón y Coamo. Los siguientes 31 municipios tienen sistemas de transportación que llegan a áreas adyacentes al municipio: Las Piedras, Arroyo, Jayuya, Caguas, Hatillo, Juana Díaz, Orocovis, Cidra, Ciales, Moca, Mayagüez, Trujillo Alto, Camuy, Guayama, Guaynabo, Yabucoa, Morovis, Toa Baja, San Germán, Ponce, Añasco, Guánica, Dorado, Aguadilla, Lajas, Cabo Rojo, Cataño, Sabana Grande, Humacao, Bayamón y Adjuntas.

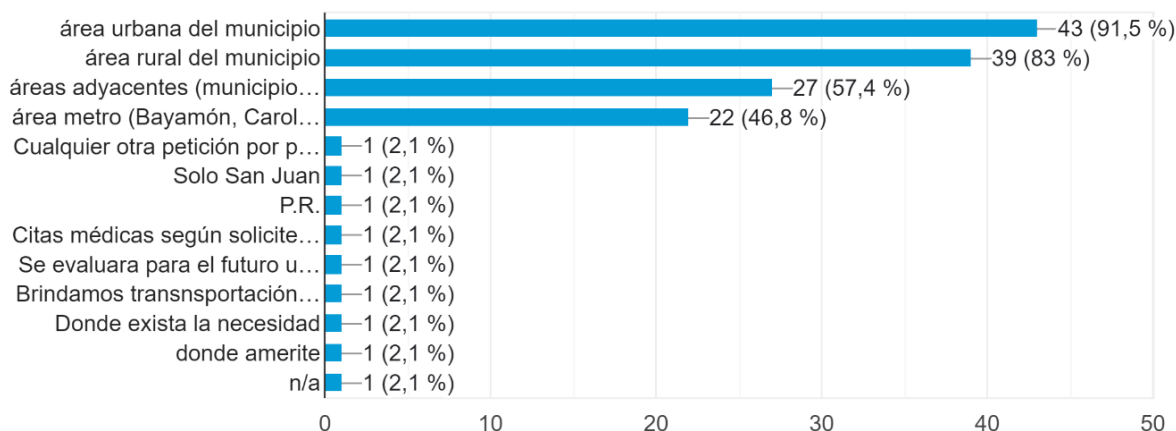
Los 39 municipios que cubren tanto las áreas rurales como las urbanas son: Hormigueros, Las Piedras, San Juan, Villalba, Arroyo, Jayuya, Caguas, Vieques, Comerío, Hatillo, Juana Díaz, Vega Alta, Orocovis, Cidra, San Germán, Ponce, Añasco, Dorado, Sabana Grande, Humacao, Ciales, Moca, Aguas Buenas, Mayagüez, Trujillo Alto, Naranjito, Camuy, Guayama, Guaynabo, Barceloneta, Yabucoa, Patillas, Morovis, Toa Baja, Lajas, Cabo Rojo, Cataño, Maunabo y Carolina.

La Gráfica 3 muestra los datos sobre la cobertura geográfica municipal de los servicios de transportación.

Gráfica 3: Cobertura geográfica municipal.

¿Cuál es la cobertura geográfica de los servicios de transportación que están accesibles para personas con impedimentos en su municipio? Marque todas las que apliquen.

47 respuestas



Sección 3 de las tablas: Cobertura Geográfica

GRUPO 1 – REGIÓN SUR					
MUNICIPIO	ÁREA URBANA	ÁREA RURAL	ÁREAS ADYACENTES	ÁREA METRO	OTROS
Guánica			X		X
Yauco			N/A		
Guayanilla			N/A		
Peñuelas			N/A		
Adjuntas	X		X	X	
Jayuya	X	X	X	X	
Ponce	X	X	X		
Juana Díaz	X	X	X	X	
Villalba	X	X			
Santa Isabel			N/A		
Coamo	X				

GRUPO 1 – REGIÓN SUROESTE					
MUNICIPIO	ÁREA URBANA	ÁREA RURAL	ÁREAS ADYACENTES	ÁREA METRO	OTROS
Rincón	X				
Añasco	X	X	X	X	
Las Marías					
Mayagüez	X	X	X	X	
Maricao	N/A				
Hormigueros	X	X			
San Germán	X	X	X	X	
Lajas	X	X			X
Cabo Rojo	X	X	X	X	
Sabana Grande	X	X	X	X	

GRUPO 2 – REGIÓN CENTRAL-ESTE					
MUNICIPIO	ÁREA URBANA	ÁREA RURAL	ÁREAS ADYACENTES	ÁREA METRO	OTROS
Aguas Buenas	X	X			
Cidra	X	X	X	X	
Cayey					
Caguas	X	X		X	
Gurabo	N/A				
Juncos	N/A				
San Lorenzo	N/A				
Las Piedras	X	X	X	X	X
Humacao	X	X	X	X	

GRUPO 2 – REGIÓN NORTE					
MUNICIPIO	ÁREA URBANA	ÁREA RURAL	ÁREAS ADYACENTES	ÁREA METRO	OTROS
Camuy	X	X	X	X	
Lares	N/A				
Hatillo	X	X	X	X	
Arecibo	N/A				
Utua	N/A				
Barceloneta	X	X			
Florida	N/A				
Ciales	X	X	X	X	

GRUPO 2 – REGIÓN ESTE					
MUNICIPIO	ÁREA URBANA	ÁREA RURAL	ÁREAS ADYACENTES	ÁREA METRO	OTROS
Canóvanas	N/A				
Río Grande					X
Luquillo	N/A				
Fajardo	N/A				
Ceiba	N/A				
Naguabo	N/A				
Vieques	X	X			
Culebra	N/A				

GRUPO 2 – REGIÓN METRO					
MUNICIPIO	ÁREA URBANA	ÁREA RURAL	ÁREAS ADYACENTES	ÁREA METRO	OTROS
Toa Baja	X	X			
Bayamón	X		X	X	
Cataño	X	X	X	X	
Guaynabo	X	X	X		
San Juan	X	X			X
Trujillo Alto	X	X	X		
Carolina	X	X			
Loíza	N/A				

GRUPO 3 – REGIÓN NORTE-CENTRAL					
MUNICIPIO	ÁREA URBANA	ÁREA RURAL	ÁREAS ADYACENTES	ÁREA METRO	OTROS
Dorado	X	X	X		
Corozal	N/A				
Toa Alta	N/A				
Vega Alta	X	X			
Vega Baja	N/A				
Manatí	N/A				
Morovis	X	X	X		X

GRUPO 3 – REGIÓN NOROESTE					
MUNICIPIO	ÁREA URBANA	ÁREA RURAL	ÁREAS ADYACENTES	ÁREA METRO	OTROS
Moca	X	X	X	X	
Isabela	N/A				
Quebradillas	N/A				
San Sebastián	N/A				
Aguadilla					X
Aguada	X				

GRUPO 3 – REGIÓN CENTRAL					
MUNICIPIO	ÁREA URBANA	ÁREA RURAL	ÁREAS ADYACENTES	ÁREA METRO	OTROS
Orocovis	X	X	X	X	
Barranquitas	N/A				
Aibonito	N/A				
Comerío	X	X			
Naranjito	X	X			

GRUPO 3 – REGIÓN SURESTE					
MUNICIPIO	ÁREA URBANA	ÁREA RURAL	ÁREAS ADYACENTES	ÁREA METRO	OTROS
Guayama	X	X	X	X	
Salinas	N/A				
Arroyo	X	X	X	X	
Patillas		X			
Maunabo	X	X			
Yabucoa	X	X	X	X	

Disponibilidad de transportación para distintas actividades

De los 47 municipios que tienen transportación, el 100% tiene servicios disponibles para citas médicas. Un 74.5% (35) tiene disponibilidad del servicio para gestiones esenciales (por ejemplo: ir a farmacias, supermercados y gestiones de utilidades), un 55.3% (26) para actividades de recreación y socialización, un 44.7% (21) para servicios de

vida independiente. Mientras que un 36.2% (17) de los municipios tiene el servicio disponible para trabajo, un 34% (16) para la educación y un 2.1% para las restantes opciones, como diálisis, búsqueda de empleo, oficinas gubernamentales y tribunal.

Los siguientes municipios indicaron no ofrecer transportación para gestiones esenciales: Las Piedras, Villalba, Juana Díaz, Camuy, Guánica, Aguadilla, Maunabo, Río Grande y Adjuntas.

Los siguientes municipios indicaron ofrecer servicios de transportación para trabajo: San Juan, Jayuya, Vieques, Comerío, Juana Díaz, Vega Alta, Cidra, Guaynabo, Barceloneta, Patillas, Toa Baja, Ponce, Coamo, Cataño, Humacao, Bayamón y Carolina.

Los siguientes municipios indicaron ofrecer servicios de transportación para la educación: San Juan, Arroyo, Jayuya, Vieques, Comerío, Vega Alta, Cidra, Barceloneta, Patillas, Toa Baja, Coamo, Cataño, Sabana Grande, Humacao, Bayamón y Carolina.

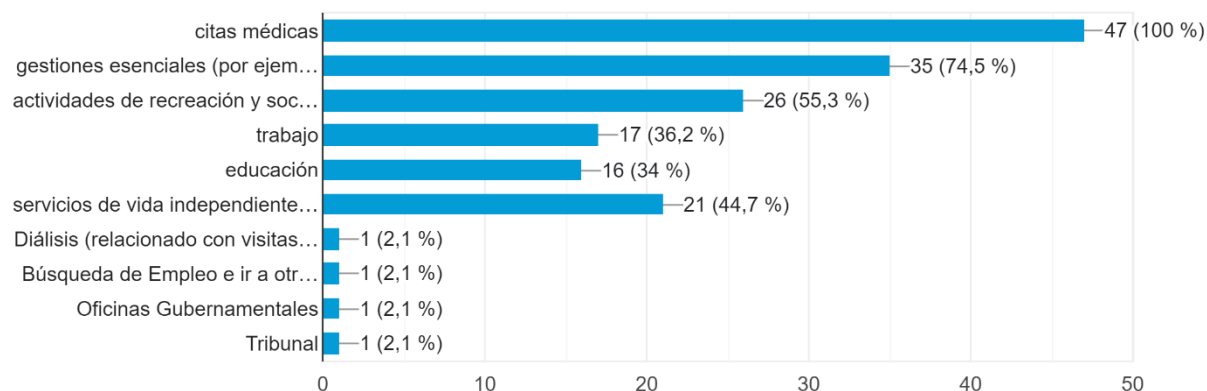
Los siguientes municipios ofrecen transportación para todos los propósitos (citas médicas, gestiones esenciales, actividades de recreación y socialización, trabajo, educación y servicios de vida independiente): Jayuya, Cidra, Humacao, Vieques, Toa Baja, Bayamón, Cataño, San Juan, Carolina, Vega Alta y Patillas.

La Gráfica 4 presenta los datos sobre la disponibilidad de la transportación para diversos propósitos.

Gráfica 4: Disponibilidad de transportación por propósito

¿Para qué tipo de actividades está disponible la transportación para personas con impedimentos en su municipio? Marque todas las que apliquen.

47 respuestas



Sección 4 de las tablas: Disponibilidad de transportación por propósito

GRUPO 1 - REGIÓN SUR							
MUNICIPIO	CITAS MÉDICAS	GESTIONES ESENCIALES	ACTIVIDADES RECREACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	TRABAJO	EDUCACIÓN	SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE	OTRO
Guánica	X		X				X
Yauco				N/A			
Guayanilla				N/A			
Peñuelas				N/A			
Adjuntas	X						X
Jayuya	X	X	X	X	X	X	
Ponce	X	X	X	X		X	
Juana Díaz	X			X			
Villalba	X					X	
Santa Isabel				N/A			
Coamo	X	X	X	X	X		

GRUPO 1 - REGIÓN SUROESTE							
MUNICIPIO	CITAS MÉDICAS	GESTIONES ESENCIALES	ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	TRABAJO	EDUCACIÓN	SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE	OTRO
Rincón	X	X					
Añasco	X						
Las Marías	N/A						
Mayagüez	X	X					
Maricao	N/A						
Hormigueros	X	X					
San Germán	X	X					X
Lajas	X	X					
Cabo Rojo	X	X	X				
Sabana Grande	X	X			X	X	

GRUPO 2 - REGIÓN CENTRAL-ESTE							
MUNICIPIO	CITAS MÉDICAS	GESTIONES ESENCIALES	ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	TRABAJO	EDUCACIÓN	SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE	OTRO
Aguas Buenas	X						
Cidra	X	X	X	X	X	X	
Cayey	N/A						
Caguas	X	X				X	
Gurabo	N/A						
Juncos	N/A						
San Lorenzo	N/A						
Las Piedras	X						X
Humacao	X	X	X	X	X	X	

GRUPO 2 - REGIÓN NORTE							
MUNICIPIO	CITAS MÉDICAS	GESTIONES ESENCIALES	ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	TRABAJO	EDUCACIÓN	SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE	OTRO
Camuy	X						
Lares	N/A						
Hatillo	X	X	X				
Arecibo	N/A						
Utua	N/A						
Barceloneta	X	X	X	X	X		
Florida	N/A						
Ciales	X	X	X				

GRUPO 2 - REGIÓN ESTE							
MUNICIPIO	CITAS MÉDICAS	GESTIONES ESENCIALES	ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	TRABAJO	EDUCACIÓN	SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE	OTRO
Canóvanas	N/A						
Río Grande	X						
Luquillo	N/A						
Fajardo	N/A						
Ceiba	N/A						
Naguabo	N/A						
Vieques	X	X	X	X	X	X	
Culebra	N/A						

GRUPO 2 - REGIÓN METRO							
MUNICIPIO	CITAS MÉDICAS	GESTIONES ESENCIALES	ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	TRABAJO	EDUCACIÓN	SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE	OTRO
Toa Baja	X	X	X	X	X	X	
Bayamón	X	X	X	X	X	X	
Cataño	X	X	X	X	X	X	
Guaynabo	X	X	X	X		X	
San Juan	X	X	X	X	X	X	
Trujillo Alto	X	X				X	
Carolina	X	X	X	X	X	X	
Lóiza	N/A						

GRUPO 3 - REGIÓN NORTE CENTRAL							
MUNICIPIO	CITAS MÉDICAS	GESTIONES ESENCIALES	ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	TRABAJO	EDUCACIÓN	SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE	OTRO
Dorado	X	X					
Corozal	N/A						
Toa Alta	N/A						
Vega Alta	X	X	X	X	X	X	
Vega Baja	N/A						
Manatí	N/A						
Morovis	X	X					

GRUPO 3 - REGIÓN NOROESTE							
MUNICIPIO	CITAS MÉDICAS	GESTIONES ESENCIALES	ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	TRABAJO	EDUCACIÓN	SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE	OTRO
Moca	X	X	X			X	
Isabela	N/A						
Quebradillas	N/A						
San Sebastián	N/A						
Aguadilla	X		X				
Aguada	X	X					

GRUPO 3 - REGIÓN CENTRAL							
MUNICIPIO	CITAS MÉDICAS	GESTIONES ESENCIALES	ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	TRABAJO	EDUCACIÓN	SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE	OTRO
Orocovis	X	X					
Barranquitas	N/A						
Aibonito	N/A						
Comerio	X	X	X	X	X		
Naranjito	X						

GRUPO 3 - REGIÓN SURESTE							
MUNICIPIO	CITAS MÉDICAS	GESTIONES ESENCIALES	ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	TRABAJO	EDUCACIÓN	SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE	OTRO
Guayama	X	X	X			X	
Salinas	N/A						
Arroyo	X	X	X		X	X	
Patillas	X	X	X	X	X	X	
Maunabo	X		X				
Yabucoa	X	X	X			X	

Características de Accesibilidad

La encuesta examina los mecanismos de accesibilidad con los que cuentan los sistemas de transportación de los municipios. Estos mecanismos de accesibilidad fueron divididos en las siguientes categorías: física, sensorial, digital y de acceso al servicio.

En accesibilidad física, se incluyeron las siguientes características: elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos, rampas, puertas automáticas, correas de seguridad para sillas de ruedas, sillas o espacios reservados para personas con impedimentos, rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones y rótulos de orientación para rutas accesibles.

En accesibilidad sensorial, se incluyeron las siguientes características: anuncios, marcadores táctiles en las paradas y los bordes de las plataformas, etc. Dispositivos de telecomunicaciones para personas con impedimento auditivo, letreros con letras al relieve o sistema Braille, mapas con letras al relieve o sistema Braille y sistema de orientación mediante comunicación simbólica.

En accesibilidad digital, se incluyeron las siguientes características: página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública, aplicaciones que cumplen con los criterios de accesibilidad y que contiene la información de rutas, tipos de transporte y horarios, mapas digitales accesibles e interactivos a tiempo real.

En accesibilidad del servicio, se incluyeron las siguientes características: máquinas expendedoras de boletos con instrucciones mínimas, ilustración gráfica y sistema parlante, aplicaciones móviles (accesibles) para comprar o adquirir los boletos, distancias cortas entre paradas del transporte público, servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas, servicio al cliente a través de correo electrónico y actualizaciones a tiempo real (horario, atrasos en ruta, etc.) por ejemplo, a través de las redes sociales.

Para cada mecanismo de accesibilidad se incluyó la alternativa para responder: ninguno.

En el apéndice B se encuentran todos los mecanismos de accesibilidad que indicaron tener disponibles por cada municipio.

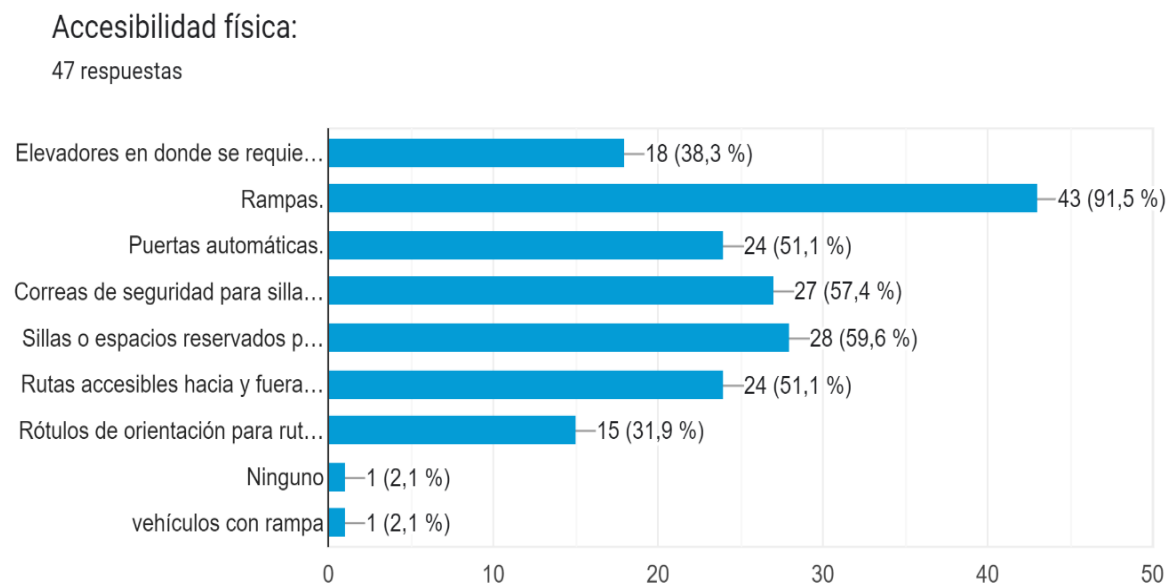
Accesibilidad física

El 91.5% (43) de los municipios que tienen transportación disponible para las personas con impedimentos cuenta con acceso a rampas o elevadores para sillas de ruedas. Los siguientes municipios que tienen accesibilidad física, no indicaron contar con rampas: Ciales, Dorado y Sabana Grande.

Un 59.6% (28) tiene sillas o espacios reservados para personas con impedimentos, un 57.4% (27) tiene correas de seguridad para silla de ruedas y un 51.1% (24) tiene puertas automáticas y rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej. libre de obstáculos, amplias, etc.). Mientras que un 2.1% (1) (Juana Díaz) no tiene mecanismos implementados de accesibilidad física para las personas con impedimentos.

La Gráfica 5 presenta los datos de los mecanismos reportados para la accesibilidad física

Gráfica 5: Accesibilidad física.



Accesibilidad sensorial

El 48.9% (23) de los municipios que indicaron tener transportación disponible para las personas con impedimentos, no tienen mecanismos implementados para la accesibilidad sensorial. Estos municipios son:

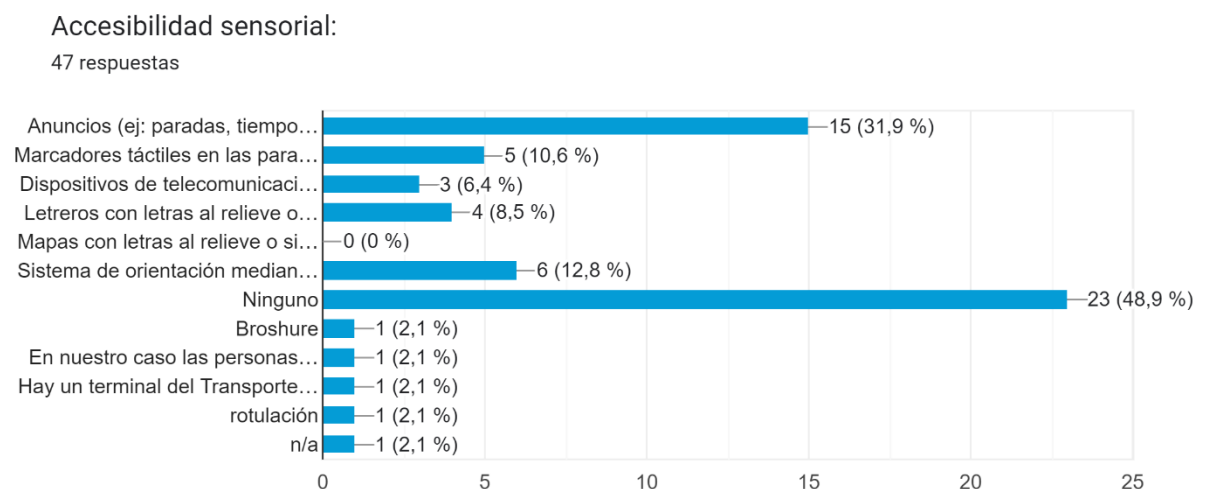
Adjuntas, Aguadilla, Aguas Buenas, Barceloneta, Camuy, Cataño, Coamo, Comerío, Dorado, Guánica, Guayama, Juana Díaz, Las Piedras, Maunabo, Mayagüez, Morovis, Naranjito, Patillas, Ponce, Rincón, San Germán, Vega Alta y Yabucoa.

Un 31.9% (15) de los municipios utiliza anuncios (ej. paradas, tiempo de espera, etc.), son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, entre otros. Estos municipios son: Aguada, Añasco, Arroyo, Bayamón, Caguas, Ciales, Guaynabo, Humacao, Moca, Sabana Grande, San Juan, Toa Baja, Trujillo Alto, Vieques y Villalba.

Menos del 15% de los municipios cuenta con los siguientes mecanismos: marcadores táctiles en las paradas (5), sistema de orientación mediante comunicación simbólica (6) y mapa con letras al relieve o sistema Braille (4).

La Gráfica 6 presenta todos los datos de accesibilidad sensorial.

Gráfica 6: Accesibilidad sensorial.



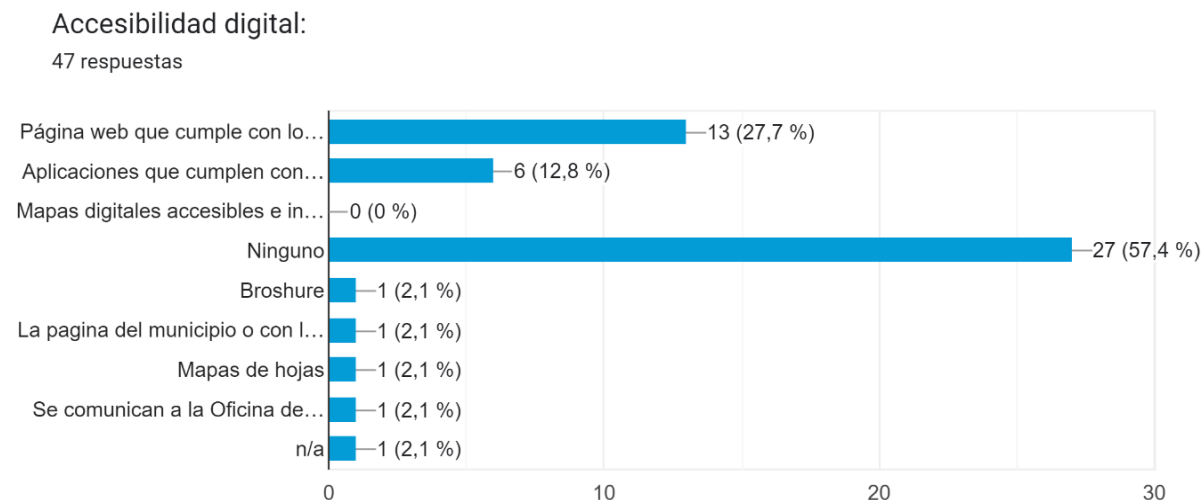
Accesibilidad digital

El 57.4% (27) de los municipios indicaron no poseer mecanismos implementados para la accesibilidad digital que contiene la información sobre las rutas, tipo de transporte y horarios para las personas con impedimentos. Solo los siguientes municipios tienen mecanismos de accesibilidad digital: Aguada, Barceloneta, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Carolina, Ciales, Guayama, Hatillo, Hormigueros, Jayuya, Lajas, Ponce, Rincón, Sabana Grande, San Germán, Toa Baja, Trujillo Alto, Vega Alta y Villalba.

Mientras que apenas un 27.7% (13) de los municipios informaron que tienen una página web que cumple con los criterios de accesibilidad. Los siguientes municipios cuentan con página web accesible: Cabo Rojo, Caguas, Carolina, Ciales, Guayama, Hormigueros, Jayuya, Lajas, Ponce, Rincón, Toa Baja, Trujillo Alto y Vega Alta. Un 12.8% (6) de los municipios poseen aplicaciones que cumplen con los criterios de accesibilidad. Los siguientes municipios cuentan con aplicaciones accesibles: Aguada, Caguas, Lajas, Sabana Grande, Toa Baja y Villalba.

La Gráfica 7 expone los datos sobre la accesibilidad digital disponible en los municipios para ofrecer información sobre la transportación.

Gráfica 7: Accesibilidad digital



Accesibilidad del servicio

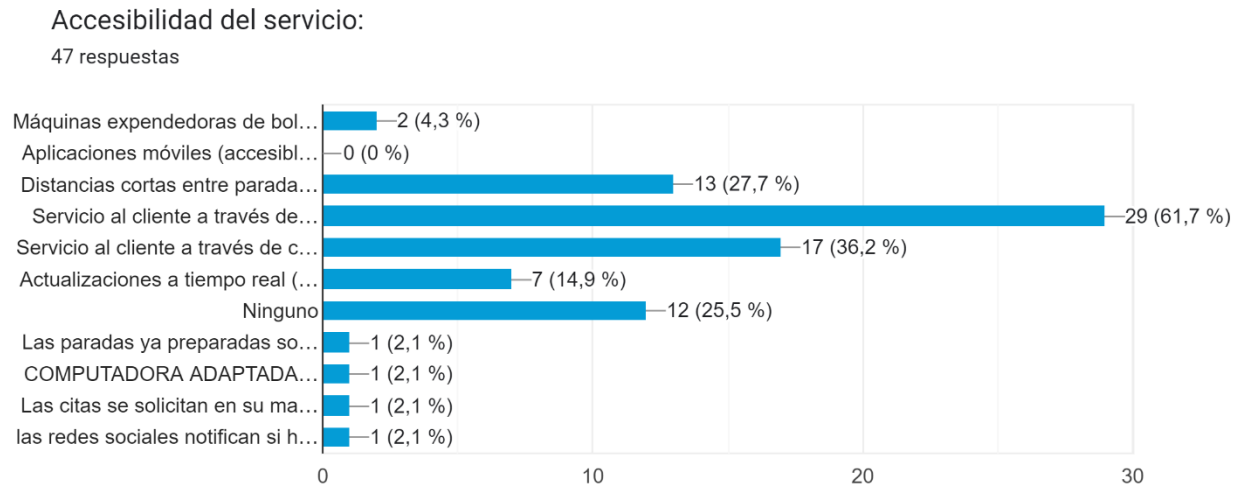
El 61.7% (29) de los municipios reporta tener disponible el servicio al usuario a través de mensaje de texto y un 36.2% (17) a través de correo electrónico. Un 27.7% (13) tiene distancias cortas entre paradas del transporte público. Estos municipios con distancias cortas entre paradas son: Adjuntas, Añasco, Bayamón, Carolina, Cataño, Comerío, Humacao, Mayagüez, Moca, Ponce, Toa Baja, Vega Alta y Yabucoa.

Un 25.5% (12) indicaron que no tienen mecanismos implementados para la accesibilidad del servicio. Estos municipios que no tienen mecanismos implementados son: Aguadillas, Aguas Buenas, Coamo, Dorado, Guánica, Juana Díaz, Maunabo, Rincón, Río Grande, San Germán y San Juan.

Escasamente un 4.3% (Bayamón y Cataño) reporta máquinas expendedoras de boletos con instrucciones mínimas o ilustración gráfica. Un 2.1% (Toa Baja) tiene disponible otros mecanismos como notificaciones de horarios a través de redes sociales. Ninguno tiene

disponibles aplicaciones móviles (accesibles) para comprar o adquirir los boletos. La Gráfica 8 presenta los datos para este mecanismo de accesibilidad.

Gráfica 8: Accesibilidad del servicio

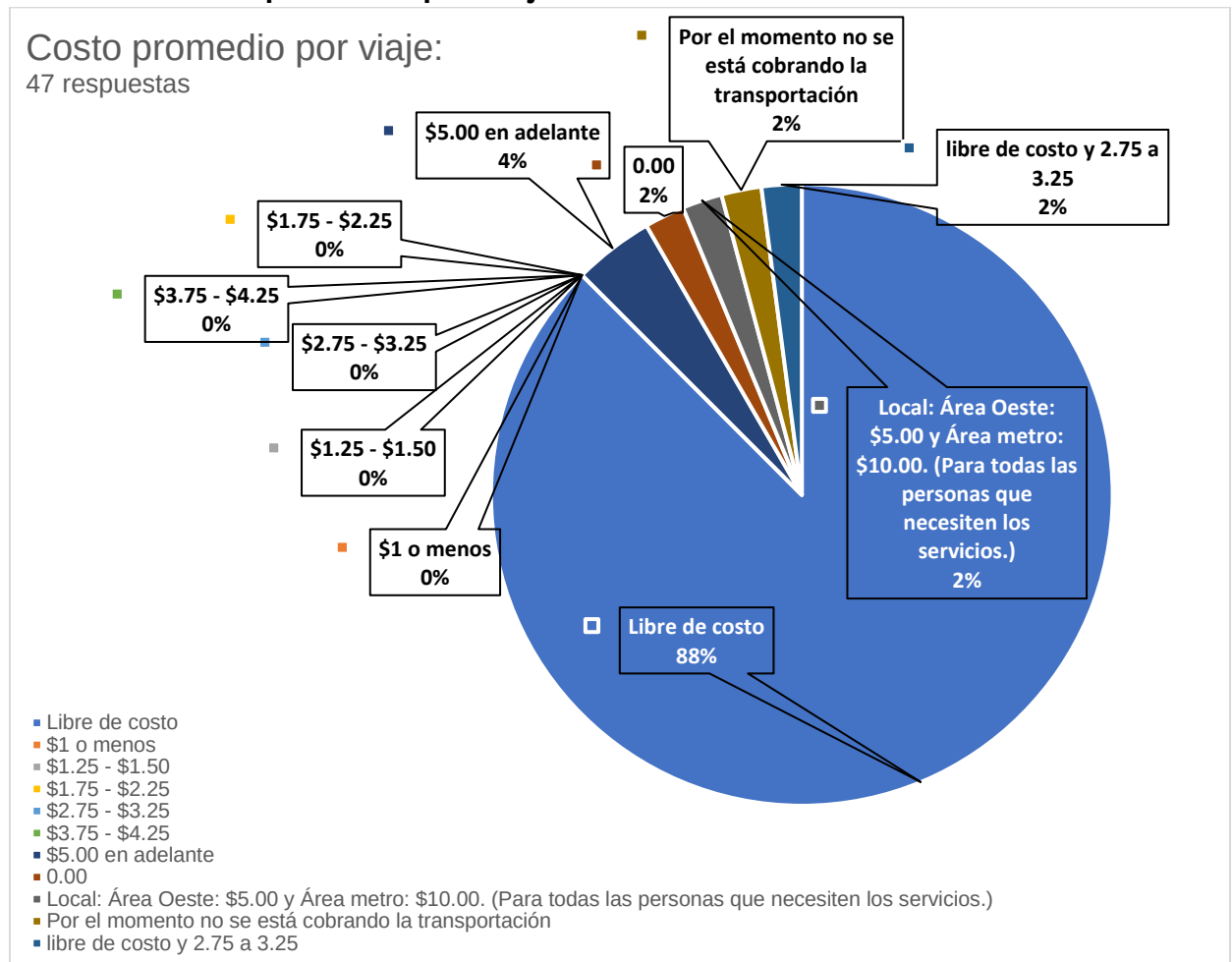


Otras características del servicio

Costo promedio por viaje

La mayoría de los viajes (87.5%) son libre de costo. Únicamente los municipios de Yabucoa y Maunabo tienen un costo de cinco dólares (\$5) o más por viaje. Mientras que San Germán, localmente es gratis, pero tiene un costo de cinco dólares (\$5) por viaje al área este y diez dólares (\$10) al área norte. La Gráfica 9 muestra los datos de costo por viaje.

Gráfica 9: Costo promedio por viaje



Horario de la transportación para personas con impedimentos

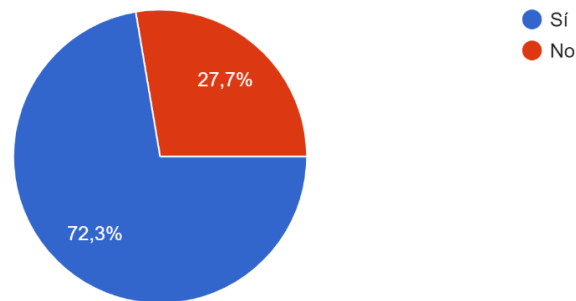
El 72.3% (35) de los municipios tiene un horario específico de transportación. La mayoría de los horarios son limitados y en promedio transcurre de 7:00 de la mañana hasta las 3:00 p.m.

La Gráfica 10 presenta el porcentaje de municipios con horarios específicos en contraste con el porcentaje de los municipios que no tienen horarios específicos.

Gráfica 10: Horario de la transportación para personas con impedimentos

¿Existe un horario en específico de la transportación para personas con impedimentos en su municipio?

47 respuestas



La sección 5 de tablas muestra los municipios que contestaron y sus horarios de servicios de transporte público.

Sección 5 de tablas: Horarios de transporte por municipio

GRUPO 1 – REGIÓN SUR	
MUNICIPIO	HORARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Guánica	N/A
Yauco	N/A
Guayanilla	N/A
Peñuelas	N/A
Adjuntas	8:00 am -3:30 pm
Jayuya	7:00 am - 2:00pm
Ponce	6:00 a.m. a 6:00 p.m.
Juana Díaz	N/A
Villalba	6:00 am hasta las 3:00 pm
Santa Isabel	N/A
Coamo	En la Ruta Fija es de 7:40 a.m. a 1:45 p.m.

GRUPO 1 – REGIÓN SUROESTE	
MUNICIPIO	HORARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Rincón	Lunes a viernes de 7:30 am a 12 md o por necesidad de servicio
Añasco	6:00 am - 3:30 pm
Las Marías	N/A
Mayagüez	N/A
Maricao	N/A
Hormigueros	7:00 am a 2:00 pm
San Germán	En la mayoría de las ocasiones es de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. pero también contamos con turnos alternos para emergencias en ambulancias.
Lajas	N/A
Cabo Rojo	N/A
Sabana Grande	7:00 am a 2:00 pm/ Viajes especiales se ajustan al horario según necesidad del participante.

GRUPO 2 – REGIÓN CENTRAL-ESTE	
MUNICIPIO	HORARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Aguas Buenas	7:00 am a 3:00 pm
Cidra	7:30AM 3:30PM ruta fija
Cayey	N/A
Caguas	6:30 am - 5:00 pm
Gurabo	N/A
Juncos	N/A
San Lorenzo	N/A
Las Piedras	4:30 am hasta 5:00 pm
Humacao	lunes a sábado: 7:00 am hasta 5:00pm

GRUPO 2 - REGIÓN NORTE	
MUNICIPIO	HORARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Camuy	A solicitud del ciudadano
Lares	N/A
Hatillo	6:30 am - 2:00 pm
Arecibo	N/A
Utua	N/A
Barceloneta	8:00 a.m., dependiendo de la necesidad
Florida	N/A
Ciales	5:00 am a 12:00 am

GRUPO 2 – REGIÓN ESTE	
MUNICIPIO	HORARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Canóvanas	N/A
Río Grande	Según el servicio solicitado
Luquillo	N/A
Fajardo	N/A
Ceiba	N/A
Naguabo	N/A
Vieques	N/A
Culebra	N/A

GRUPO 2 - REGIÓN METRO	
MUNICIPIO	HORARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Toa Baja	5:30 am - 6:30 pm
Bayamón	7:30 am a 3:30 pm
Cataño	6:00 am - 2:30 pm
Guaynabo	6:00 am - 5: 00 pm
San Juan	6:00 am - 5:30 p.m.
Trujillo Alto	7:00 am - 2:00 pm
Carolina	El servicio es ofrecido en el mismo horario de servicio regular de 6:00 am a 6:00 pm
Loíza	N/A

GRUPO 3 – REGIÓN NORTE-CENTRAL	
MUNICIPIO	HORARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Dorado	8:00 am a 3:00 pm
Corozal	N/A
Toa Alta	N/A
Vega Alta	N/A
Vega Baja	N/A
Manatí	N/A
Morovis	7: 00 am - 4:30 pm si se extiende algún servicio, es por motivos de espera de citas médicas para regresar.

GRUPO 3 – REGIÓN NOROESTE	
MUNICIPIO	HORARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Moca	N/A
Isabela	N/A
Quebradillas	N/A
San Sebastián	N/A
Aguadilla	Previa cita horario coordinado
Aguada	7:00 a.m. hasta 4:00 p.m.

GRUPO 3 – REGIÓN CENTRAL	
MUNICIPIO	HORARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Orocovis	N/A
Barranquitas	N/A
Aibonito	N/A
Comerio	N/A
Naranjito	De 7:30 am a 2:00 pm

GRUPO 3 – REGIÓN SURESTE	
MUNICIPIO	HORARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Guayama	8:00 am - 4:30 pm
Salinas	N/A
Arroyo	Horario regular de 8:00 am a 4:30 pm (el horario es ajustado a la necesidad)
Patillas	7:00 am a 2:30 pm
Maunabo	N/A
Yabucoa	N/A

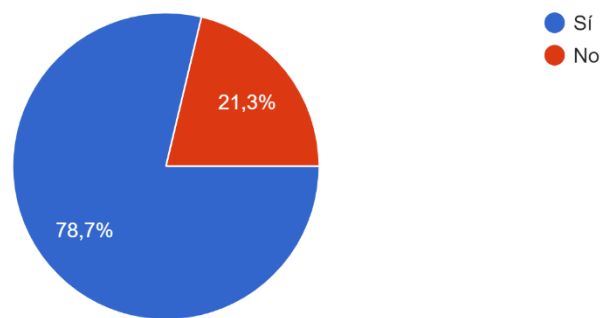
Recurso o aplicación para conocer las alternativas de transportación disponibles

El 78.7% de los municipios responde que sí existen recursos o aplicaciones donde las personas pueden conocer las alternativas de transportación que tienen a su disposición. El 21.3% indicó que no están disponibles esas alternativas. La Gráfica 11 presenta los datos sobre la disponibilidad de recursos o aplicaciones para divulgar las alternativas de transportación.

Gráfica 11: Recursos o aplicaciones de divulgación

¿Existe en su municipio un recurso o aplicación donde las personas puedan conocer las alternativas de transportación? (incluyendo los requisitos, horarios, propósito de viajes, etc.)

47 respuestas



Según se desprende de las respuestas, los medios principales de divulgación son las llamadas telefónicas o las visitas a las oficinas municipales. La Tabla 6 presenta los datos sobre los medios de divulgación.

Sección 6 de tablas: Medios de divulgación

CATEGORÍAS	MENCIONES
Redes sociales	6
Llamadas o visitas a oficinas	19
Hojas informativas	4
Página Web	3
Otros	10

La alternativa de llamadas o visitas a oficinas (19) fue reportada por los siguientes municipios: Hormigueros, San Juan, Aguada, Hatillo, Orocovis, Moca, Mayagüez, Naranjito, Camuy, Guaynabo, Barceloneta, Yabucoa, Morovis, Toa Baja, San Germán, Dorado, Lajas, Cabo Rojo y

Humacao. La categoría de redes sociales tiene seis (6) menciones, las cuales fueron de los siguientes municipios: Villalba, Arroyo, Aguada, Comerío, Añasco y Humacao. Mientras, los municipios que mencionaron hojas informativas fueron: Rincón, Mayagüez, Trujillo Alto y Las Piedras y los municipios que mencionaron el uso de página web fueron: Ciales, Bayamón y Carolina. Por último, la alternativa de otros fue seleccionada por los siguientes municipios: Jayuya, Las Piedras, Caguas, Vieques, Trujillo Alto, Camuy, Guayama, Ponce, Guánica y Cataño.

Adiestramientos para los y las conductores/as

El 63.8% de los municipios provee adiestramientos para que los y las conductores/as de la transportación estén capacitados/as para servir a las personas con impedimentos, mientras que un 36.2% de los municipios contestó que no realiza adiestramientos. La Gráfica 12 presenta el porcentaje de respuestas sobre el ofrecimiento de adiestramientos.

Los municipios que ofrecen adiestramientos mencionaron los siguientes temas de capacitación: *Cardiopulmonary Resuscitation*, por sus siglas en inglés CPR, Ética, Sensibilidad hacia Personas con Impedimentos, Transferencia, Ley 238 (Carta de Derecho), Trato Digno, Accesibilidad, Reglamento de Uso de Drogas y Alcohol, Lenguaje Apropiado, Medidas de Seguridad, Adiestramientos Federales, Manejo de Crisis, Manejo de Emergencia, Acomodo Razonable y la Ley ADA. Los adiestramientos mencionados fueron ofrecidos por una variedad de recursos como: Defensoría de las Personas con Impedimentos (DPI), Gobierno Federal como la *Federal Transit Administration (FTA)*, Oficina de Ayuda al Ciudadano, Departamento de Transportación y Obras Públicas (DTOP), Oficina de Administración y Transformación de los Recursos

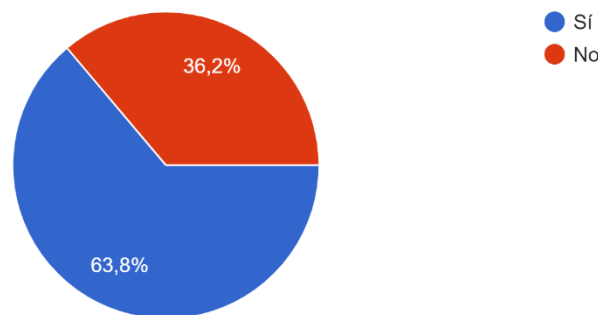
Humanos (OATRH), Movimiento Alcance Vida Independiente, recursos externos como *International Executive Consulting* y asesores legales.

Los siguientes municipios indicaron no ofrecer ningún tipo de adiestramiento: Villalba, Jayuya, Vieques, Comerío, Juana Díaz, Vega Alta, Ciales, Aguas Buenas, Guayama, Patillas, Añasco, Guánica, Aguadilla, Cabo Rojo, Maunabo, Río Grande y Sabana Grande.

Gráfica 12: Adiestramientos

¿Reciben adiestramientos los/las conductores/as de la transportación para servir a las personas con impedimentos en su municipio?

47 respuestas



Aspectos de seguridad

El 80.9% de los municipios ofrece como aspecto de seguridad en los servicios de transportación, limpieza en las instalaciones físicas y en el sistema de transportación. Un 76.6% (36) de los municipios cuenta con un número de teléfono asignado para reportar situaciones de emergencia. Un 61.7% (29) de los municipios reporta la iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación. Sólo un 38.3% (18) de los municipios que tienen transportación disponible, cuenta con personal de servicio y

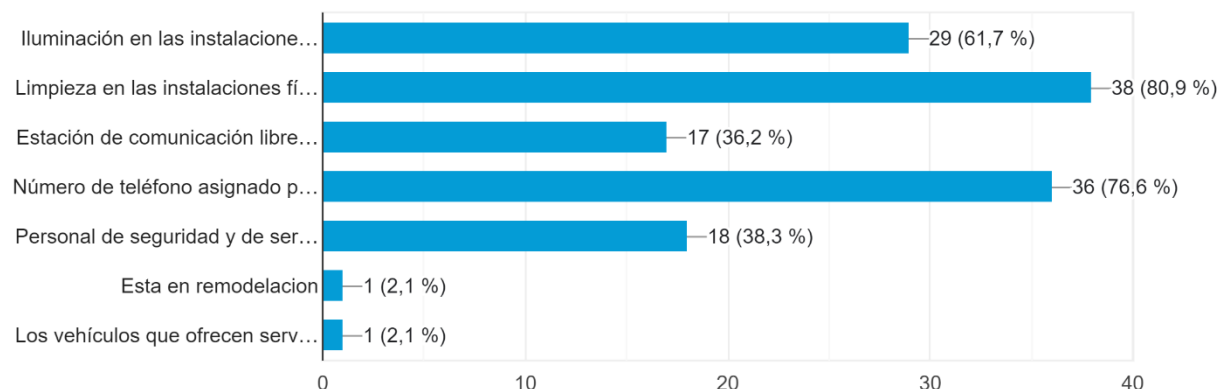
seguridad adiestrado para atender a las personas con impedimentos. Los mismos fueron: Villalba, Caguas, Juana Díaz, Vega Alta, Ciales, Mayagüez, Trujillo Alto, Naranjito, Guayama, Yabucoa, Ponce, Dorado, Aguadilla, Lajas, Cataño, Humacao, Bayamón y Carolina.

La Gráfica 13 muestra los datos de los aspectos de seguridad que los municipios consideran y tienen disponible en los servicios de transportación. El Apéndice C muestra los aspectos de seguridad mencionados por cada municipio.

Gráfica 13: Seguridad

Marque los aspectos de seguridad que el municipio considera y ofrece en los servicios de transportación.

47 respuestas



Información adicional

Las siguientes preguntas, estaban disponibles para todos los municipios que contestaron la encuesta.

Recopilación de opiniones y experiencias

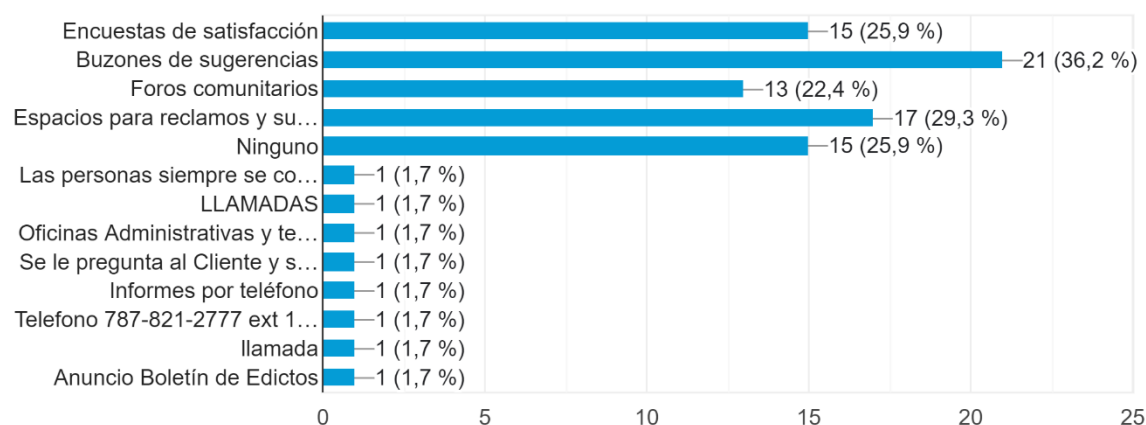
El 36.2% (21) de los municipios tienen buzones de sugerencias como método para recopilar las opiniones y experiencias de las personas que

utilizan los servicios de transportación. Un 29.3% (17) de los municipios tienen espacios para reclamos y sugerencias. Un 25.9% (15) utiliza encuestas de satisfacción, mientras que otro 25.9% (15) de los municipios no tiene métodos implementados. Estos municipios son: Hormigueros, Las Piedras, Utuado, Culebra, Comerío, Maricao, Aibonito, Guayama, Patillas, San Germán, Coamo, Canóvanas, Aguadilla, Guayanilla y Naguabo. La Gráfica 14 muestra los datos sobre los métodos reportados por los municipios para recopilar las opiniones y experiencias de las y los usuarios del sistema de transportación.

Gráfica 14: Métodos para recopilar opiniones y experiencias

Marque todos los métodos que tiene el municipio para recopilar las opiniones y experiencias de las personas que utilizan los servicios de transportación.

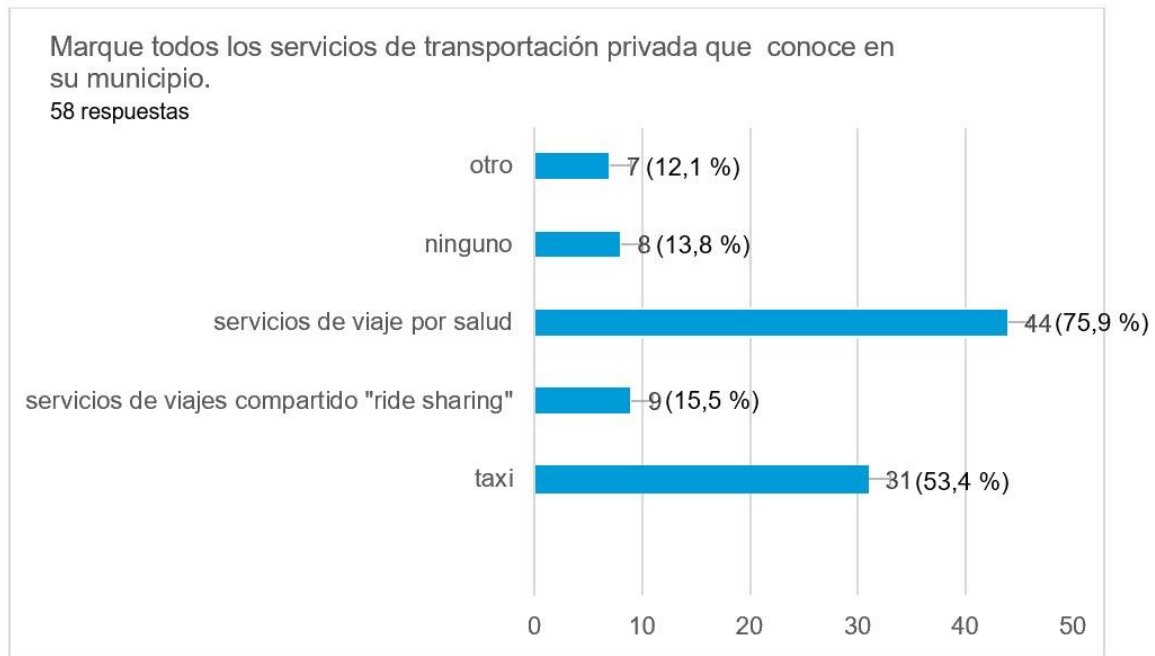
58 respuestas



Servicios de transportación privada

Según los datos, el 75.9% (44) de los municipios indicó conocer otros servicios de transportación para gestiones de salud. El 53.4% (31) de los municipios reportaron los servicios de taxi, mientras que el 15.5% (9) señaló los servicios de viaje compartido, mejor conocido como *ride sharing*. La Gráfica 15 muestra los datos para los servicios de transportación privada.

Gráfica 15: Servicios de transportación privada



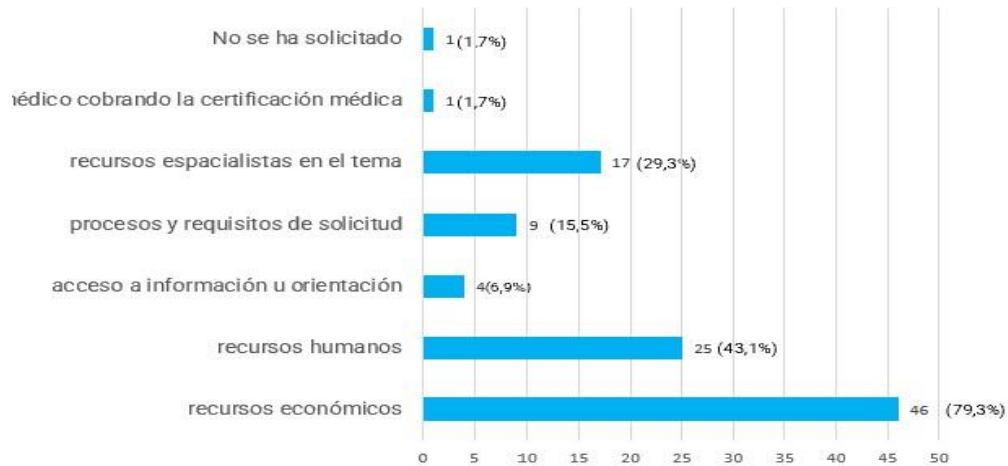
Obstáculos para tener o aumentar la transportación accesible

El 79.3% (46) de los municipios indicó que el mayor obstáculo para tener o aumentar la transportación accesible es "recursos económicos". El 43.1% (25) de los municipios informó que uno de los mayores obstáculos es "recursos humanos" y el 29.3% (17) de los municipios escogió "recursos especialistas en el tema". Los datos se muestran en la Gráfica 16.

Gráfica 16: Obstáculos para tener o aumentar la transportación accesible

¿Cuáles son los mayores obstáculos para tener o aumentar la transportación accesible en su municipio? Marque todas las que aplican.

58 respuestas



La encuesta proveyó un espacio para comentarios que se muestran a continuación:

Comentarios

Municipios	Otros comentarios y notas de los municipios
Las Piedras	Se mantiene en el Municipio de Las Piedras el servicio Llame y Viaje para la comodidad de los pacientes y ciudadanos. Se trata de dar siempre un servicio de calidad.
San Juan	La población está muy satisfecha con el servicio ya los apoyamos y sienten seguridad. Por otro lado, necesitamos más vehículos para seguir expandiendo los servicios.
Utua	Hace falta transportación para esta población, ya que actualmente no hay ninguna.
Jayuya	Sería conveniente brindar orientación sobre transportación apta para atender personas con necesidades de movilidad.
Orocovis	Sólo tenemos un vehículo o para-tránsito para ofrecer los servicios a todas las personas incluyendo las personas con impedimentos, por lo que siempre se les indica a la persona o familiar que llama, que debe hacerlo con anticipación para la coordinación de viajes.
Cidra	Vehículos nuevos
Maricao	Somos una administración entrante que, aunque tiene la mejor disposición de ofrecer unos servicios, en este momento no contamos con los recursos económicos. El Municipio de Maricao cuenta con un déficit de 7.5 millones y el dinero entrante está comprometido con los acreedores. Reiteramos nuestra disposición con nuestro pueblo y nuestra gente.
Mayagüez	Es de suma importancia por la carencia de servicios gratuitos para la comunidad, que necesita transportación para cubrir área de salud (médicos, farmacia y supermercado)
Trujillo Alto	Lugares poco accesibles para la entrada de los vehículos, limitación de espacio debido a la pandemia
Naranjito	Por la situación del COVID hemos tomado medidas
Corozal	Se está trabajando con un sistema de Trolley para las áreas rural y urbanas de nuestro Municipio para el beneficio de esta población
Ceiba	En estos momentos nuestra dependencia no cuenta con vehículo asignado para brindar ese servicio de calidad que nuestros ceibeños se merecen. Nos gustaría nos ayudaran con esté pedido de un vehículo oficial para la dependencia de Desarrollo Social Comunal Y Participación Ciudadana.
Toa Baja	Con el servicio de para-tránsito hemos impactado a muchas personas para facilitar su independencia y cambiar su vida logrando cumplir sus necesidades por sí mismo.
Ponce	Estamos constantemente en disposición de mejorar los servicios.
Canóvanas	estamos en espera de 2 vehículos para retomar la transportación
Lajas	Se está solicitando un nuevo vehículo para así brindar un mejor servicio al necesitado
Naguabo	Las partidas de las aseguradoras sean más amplias, para que los ciudadanos puedan tener más acceso a sus servicios
Bayamón	Falta de servicio en la zona rural
Carolina	Es importante y fundamental que todos los elementos operen de forma integrada y/o complementándose unos a otros.

Conclusión

De los 78 municipios de Puerto Rico, 58 (74%) contestaron la encuesta. De estos, el 81% (47/58) de los municipios indicaron tener algún tipo de transportación disponible para la población con impedimentos. La mayoría de los que contestaron (62%) (29/58) señaló el sistema paratránsito como el método disponible para la población con impedimentos. Por lo cual se infiere, que al menos un 60% (47/78) de todos los municipios en Puerto Rico tiene disponible algún tipo de transportación para la población con impedimentos. Sin embargo, la disponibilidad no se traduce en un servicio de transportación accesible o funcional para la población con impedimentos.

El análisis de los resultados demuestra que la accesibilidad de la transportación está limitada en su mayoría a la estructura física. Siendo los de mayor prevalencia el acceso a rampas o elevadores para sillas de ruedas 91,5% (43) y sillas o espacios reservados para personas con impedimentos 59,6% (28). En promedio, un 65% de los municipios que respondieron la encuesta indicaron que tiene algún tipo de accesibilidad física. Es importante resaltar la necesidad de evaluar con profundidad la accesibilidad física en la infraestructura alrededor del sistema de transportación, por ejemplo, las aceras, paradas, entre otras.

Mientras, el 48.9% (23) de los municipios no tiene mecanismos de accesibilidad sensorial y menos del 15% tiene disponibles marcadores táctiles en las paradas, orientación mediante comunicación simbólica, sistema Braille, entre otros. Estos datos demuestran que la falta o limitada accesibilidad sensorial es una gran barrera de acceso especialmente para la población con impedimentos auditivos, visuales y cognitivos.

Otro reto lo presenta la accesibilidad digital y accesibilidad del servicio. El 57.4% (27) de los municipios que respondieron no cuenta con

mecanismos de accesibilidad digital. El acceso a la información sobre las rutas, tipo de transporte, horarios, tiempo de espera, entre otros es imprescindible para la población con impedimentos. La falta de aplicaciones, mapas digitales o páginas web accesibles para solicitar o tener información en tiempo real es una barrera para la planificación, acceso y uso del servicio de transportación. El 61.7% (29) de los municipios reporta el uso de mensaje de texto o llamadas telefónicas y un 25.5% (12) no tiene mecanismos implementados.

Los resultados también demuestran que la mayoría de los municipios están limitados en el propósito de los viajes y el horario del servicio. El 100% de los servicios de transportación municipal están disponibles para citas médicas, un 74.5% para gestiones esenciales y un 55.3% está disponible para actividades de recreación y socialización. Sin embargo, los viajes para gestiones de empleo y educación están disponible solo en el 35% de los municipios. A pesar del alto porcentaje de disponibilidad para gestiones no médicas como las esenciales, siendo un dato positivo, es necesario recalcar que la educación superior, el empleo, la recreación y otras áreas deben ser consideradas como parte esencial de la vida diaria e independiente de todo ser humano. Además, el horario promedio de servicio es uno reducido de 7:00 a.m. - 3:00 p.m. Los horarios extendidos no son la norma. Al considerar las tareas cotidianas de las personas con o sin impedimento, los horarios de transportación no son compatibles con las actividades del diario vivir como tampoco con las actividades relacionadas a la educación, productividad, socialización e inclusión comunitaria.

El costo del servicio no se presenta como una barrera ya que, en su mayoría, los servicios son gratuitos. Asimismo, la cobertura geográfica en la mayoría de los municipios (83%) incluye tanto el área urbana como rural y un 57.4% (27) brinda el servicio en áreas adyacentes. Estos datos

se consideran beneficiosos para la población con impedimentos. Aun así, podría propiciar mayor costo efectividad el tener conexiones entre varios municipios.

Un hallazgo que es importante reseñar es la falta de consistencia en la capacitación que se requiere para las y los conductores de este tipo de transportación. Según lo indicado, no hay uniformidad entre los adiestramientos que deben recibir, ni requisitos educativos para conocer cómo trabajar con las personas con impedimentos y su diversidad. Respecto a la seguridad solo un 38.3% (18) cuenta con personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos. La limpieza en las instalaciones físicas y transporte es el mecanismo de mayor prevalencia en la seguridad con un 80.9% (38). Al indagar sobre las barreras para mejorar o ampliar el servicio de transportación disponible para la población con impedimentos, el 79.3% (46) señaló la falta de recursos económicos, un 43.1% (25) la falta de recursos humanos y un 29.3% (17) recursos especialistas en el tema.

Finalmente, se identificó a la Región Este como la de menor disponibilidad del servicio de transportación en comparación con el resto de las regiones. De los ocho (8) municipios que componen la región, seis (6) respondieron y de estos, solo el 33% indicaron tener transportación disponible para la población con impedimentos. La Región Central-Este fue la de menor nivel de respuesta; un 44% (5 de 9) de los municipios respondieron la encuesta, de estos el 100% reporta disponibilidad de transportación. Mientras, las regiones por grupo con mayor porcentaje de disponibilidad son: Metro, Suroeste y Sureste.

En resumen, los resultados de esta encuesta demuestran lo siguiente:

→ Que, a pesar de que en la mayoría de los municipios existe transportación disponible para la población con impedimentos, no

significa que es accesible para la diversidad de impedimentos de la población.

- Que el sistema paratransito es el disponible en la mayoría de los municipios de entre todos los tipos de servicios posible. Por esto se entiende que está limitado a las personas con impedimentos quienes no pueden utilizar otro medio de transportación como el autobús de ruta fija.
- Que, a su vez, la mayoría de los municipios indicó tener disponible el sistema de paratransito.
- Que al momento el costo no es una barrera para que las personas con impedimentos utilicen el servicio de transportación municipal.
- Que el servicio de transportación disponible para la población con impedimentos es uno limitado en los propósitos de viaje, así como en el horario.
- Que la capacitación a las/los conductoras/es es mínima y no está regulada, lo cual puede afectar la calidad del servicio o atención que recibe la población con impedimentos.
- Que los municipios necesitan mayor cantidad de recursos económicos y humanos para ampliar y mejorar la transportación para las personas con impedimentos.
- Que conocer la disponibilidad del servicio requiere una llamada o visita al municipio y que los recursos digitales son muy limitados.
- Que no existe un proceso para recopilar las experiencias y recomendaciones de la población con impedimentos.
- Que está limitada la disponibilidad de personal capacitado de servicio y de seguridad.
- Que no existe o no se ha implementado un plan de transportación coordinado que integre diversos tipos o medios para facilitar o ampliar las rutas, horarios y propósitos de los viajes.

- Que es necesario integrar la tecnología a los servicios de transportación.

Limitaciones

A pesar de que algunas de las limitaciones presentadas a continuación no eran parte de los objetivos originales, esta encuesta presenta las siguientes limitaciones respecto a los datos:

- No recopila los datos sobre la cantidad de vehículos disponibles para la población con impedimentos.
- No recopila los datos sobre los días que están disponibles los servicios.
- No recopila los datos sobre la frecuencia del servicio, ni el tiempo de espera.
- No identifica la cantidad estimada de las personas con impedimentos que utilizan el servicio de transportación.
- No identifica las razones para no tener disponible algunos mecanismos de accesibilidad.

Recomendaciones

Considerando los hallazgos, conclusiones y limitaciones de la encuesta, se ofrecen las siguientes recomendaciones:

- Escuchar e incorporar a la población con impedimentos en todo proceso de planificación, desarrollo e implementación del servicio de transportación accesible, tanto para el colectivo como específicamente para la población con impedimentos.
- Desarrollar un sistema de transportación coordinado, preferiblemente a nivel regional, que permita ampliar y maximizar

los recursos en términos de cobertura geográfica, días y horarios de servicio, y propósitos de viajes. Incorporar a la población con impedimentos en el diseño de este plan.

- Ofrecer orientación y asistencia técnica a los municipios sobre las fuentes de fondos disponibles, las formas en que pueden colaborar e innovar, así como sobre los aspectos de accesibilidad, y diseño universal en la implementación de servicios de transportación.
- Atender los aspectos de seguridad y la accesibilidad en la infraestructura de las aceras, rampas, entre otros.
- Identificar modelos alternos de transportación accesible y fuentes de fondos que puedan servir de apoyo a los existentes para ampliar su cobertura o disponibilidad, especialmente en áreas geográficas con pobre acceso a servicios de transportación.
- Incorporar la tecnología en el servicio de transportación accesible desde el proceso de solicitud y reserva (cuando aplique), divulgación en tiempo real de rutas, horarios, entre otros.
- Implementar mecanismos mediante los cuales las personas con impedimentos puedan obtener información o solicitar los servicios de una forma simple y accesible.
- Establecer un módulo de educación consistente y compulsorio a los y las conductores/as sobre los componentes de un servicio de transportación accesible. Además, los/las choferes deben ser evaluados para garantizar que ofrecen un servicio excelente al cliente con un alto grado de empatía.

Referencias

Coordination in Transportation Programs, NADTC, Enero 2022, Recuperado de

http://www.nadtc.org/wp-content/uploads/USAgining-NADTC-Coordination-in-Transportation-Programs_508.pdf

Expanding Transportation Programs to Evening/Weekend Hours, a Best Practice

resource published by NADTC, Enero 2022, Recuperado de <http://www.nadtc.org/wp-content/uploads/USAgining-NADTC-Expanding Transportation-Programs.pdf>

Federal Transit Administration, (2015) *Part 37 -- Transportation Services for Individuals with*

Disabilities. Recuperado de <https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/part-37-transportation-services-individuals-disabilities>

Irizarry Fonseca, Ph.D., CRC, L. O. (2019). *Estudio de Necesidades Sobre*

los Servicios de Vida Independiente. Consejo Estatal de Vida Independiente. Recuperado de https://cevipr.org/wp-content/uploads/2019/12/CEVI-Informe-Final_Necesidades-VI.pdf

National Aging and Disability Transportation Center (NADTC). (sin año) What is ADA

complementary paratransit? [ADA & Paratransit | NADTC](#)

National Aging and Disability Transportation Center, 2022

National Aging and Disability Transportation Center. (sin año). *Unique Issues Related to Older Adults and Transportation*. Recuperado de <https://www.nadtc.org/about/transportation-aging-disability/unique-issues-related-to-older-adults-and-transportation/>

National Council on Disability, 2015. Recuperado de [Transportation Update: Where We've Gone and What We've Learned | NCD.gov](#)

Red de Vida Independiente. Mapa. Consejo Estatal de Vida Independiente. (sin año) Recuperado de <https://cevipr.org/red-de-vida-independiente/>

Todd Litman, (2023). Evaluating Accesibility for Transport Planning, *Measuring People's Ability to reach Desired Services and Ativities*. Victoria Transport Policy Institute. Recuperado de <https://www.vtpi.org/access.pdf>

Apéndices

Apéndice A: Formulario

Transportación Accesible por Municipio en Puerto Rico

Gracias por ayudarnos a construir un Puerto Rico inclusivo para todas las personas. Esta encuesta es realizada por el Consejo Estatal de Vida Independiente (CEVI) y tiene como propósito conocer la disponibilidad de transportación para personas con impedimentos en los distintos municipios de Puerto Rico. Sólo le ocupará aproximadamente 15 minutos.

De tener alguna duda o situación, puede escribir a: comunidad.cevipr@gmail.com

*Obligatorio

1. Nombre y apellidos:

2. Municipio al cual pertenece. *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Adjuntas
- ☐ Aguada
- ☐ Aguadilla
- ☐ Aguas Buenas
- ☐ Aibonito
- ☐ Arecibo
- ☐ Arroyo
- ☐ Añasco
- ☐ Barceloneta
- ☐ Barranquitas
- ☐ Bayamón
- ☐ Cabo Rojo
- ☐ Caguas
- ☐ Camuy
- ☐ Canóvanas
- ☐ Carolina
- ☐ Cataño
- ☐ Cayey
- ☐ Ceiba
- ☐ Ciales

- Cidra
- Coamo
- Comerío
- Corozal
- Culebra
- Dorado
- Fajardo
- Florida
- Guayama
- Guayanilla
- Guaynabo
- Gurabo
- Guánica
- Hatillo
- Hormigueros
- Humacao
- Isabela
- Jayuya
- Juana Díaz
- Juncos
- Lajas
- Lares
- Las Marías
- Las Piedras
- Loíza
- Luquillo
- Manatí
- Maricao
- Maunabo
- Mayagüez
- Moca
- Morovis
- Naguabo
- Naranjito
- Orocovis
- Patillas
- Peñuelas
- Ponce
- Quebradillas
- Rincón
- Rio Grande
- Sabana Grande
- Salinas
- San Germán
- San Juan

- San Lorenzo
- San Sebastián
- Santa Isabel
- Toa Alta
- Toa Baja
- Trujillo Alto
- Utuado
- Vega Alta
- Vega Baja
- Vieques
- Villalba
- Yabucoa
- Yauco

3. ¿Cuál oficina usted representa o pertenece? *

Marca solo un óvalo.

- oficina de alcalde o alcaldesa
- oficina/división de transportación
- oficina de servicios a las personas con impedimentos
- oficina de ayuda al ciudadano
- Otro: _____

4. ¿El municipio tiene servicio de transportación para personas con impedimentos? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

Disponibilidad de Servicios

5. Marque todos los servicios de transportación que estén disponibles para personas con impedimentos en su municipio. *

Selecciona todos los que correspondan.

- paratránsito (Servicio de transportación comparable según requerido por la Ley ADA para personas con impedimentos que no pueden usar el sistema establecido de rutas fijas.)
- sistema de guagua pública
- tren urbano
- AMA

- trolley (tranvía)
- Otro: _____

6. ¿Cuál es la cobertura geográfica de los servicios de transportación que están accesibles para personas con impedimentos en su municipio? Marque todas las que apliquen. *

Selecciona todos los que correspondan.

- área urbana del municipio
- área rural del municipio
- áreas adyacentes (municipios cercanos)
- área metro (Bayamón, Carolina, Guaynabo, Cataño, Toa Baja, Loíza, San Juan y Trujillo Alto)
- Otro: _____

7. ¿Para qué tipo de actividades está disponible la transportación para personas con impedimentos en su municipio? Marque todas las que apliquen. *

Selecciona todos los que correspondan.

- citas médicas
- gestiones esenciales (por ejemplo: ir a farmacias, supermercados y gestiones de utilidades)
- actividades de recreación y socialización
- trabajo
- educación
- servicios de vida independiente o rehabilitación
- Otro: _____

Características de accesibilidad

Marque todos los mecanismos de accesibilidad que tiene disponible el sistema de transportación en su municipio.

8. Accesibilidad física: *

Selecciona todos los que correspondan.

- Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos.

- Rampas.
- Puertas automáticas.
- Correas de seguridad para silla de ruedas.
- Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos.
- Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
- Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
- Ninguno
- Otro: _____

9. Accesibilidad sensorial: *

Selecciona todos los que correspondan.

- Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc.
- Marcadores táctiles en las paradas, los bordes de las plataformas, etc. (ej. texturas y contrastes distintos).
- Dispositivos de telecomunicaciones para sordos.
- Letreros con letras al relieve o sistema Braille.
- Mapas con letras al relieve o sistema Braille.
- Sistema de orientación mediante comunicación simbólica (ej: pictogramas o dibujos).
- Ninguno
- Otro: _____

10. Accesibilidad digital: *

Selecciona todos los que correspondan.

- Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública.
- Aplicaciones que cumplen con los criterios de accesibilidad, que contiene la información de rutas, tipo de transporte y horarios.
- Mapas digitales accesibles e interactivos a tiempo real.
- Ninguno
- Otro: _____

11. Accesibilidad del servicio: *

Selecciona todos los que correspondan.

- Máquinas expendedoras de boletos con instrucciones mínimas, ilustración gráfica y sistema parlante.

- Aplicaciones móviles (accesibles) para comprar o adquirir los boletos.
 - Distancias cortas entre paradas del transporte público.
 - Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
 - Servicio al cliente a través de correo electrónico.
 - Actualizaciones a tiempo real (horario, atrasos en ruta, etc.) por ejemplo a través de las redes sociales.
 - Ninguno
 - Otro: _____
- Otras características del servicio:

Marque todos los que apliquen a cada categoría del sistema de transportación en su municipio.

12. Costo por viaje: *

Marca solo un óvalo.

- Libre de costo
- \$1 o menos
- \$1.25 - \$1.50
- \$1.75 - \$2.25
- \$2.75 - \$3.25
- \$3.75 - \$4.25
- \$5.00 en adelante
- Otro: _____

13. ¿Existe un horario en específico de la transportación para personas con impedimentos en su municipio? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

14. Si respondió sí, mencione cuál es el horario:

15. ¿Existe en su municipio un recurso o aplicación donde las personas puedan conocer las alternativas de transportación? (incluyendo los requisitos, horarios, propósito de viajes, etc.) *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

16. Si respondió sí, mencione cuál recurso o aplicación.

17. ¿Reciben adiestramientos los/las conductores/as de la transportación para servir a las personas con impedimentos en su municipio? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

18. Si respondió sí a la pregunta anterior, mencione o describa qué tipo de adiestramiento.

19. ¿Quién ofrece estos adiestramientos?

20. Marque los aspectos de seguridad que el municipio considera y ofrece en los servicios de transportación. *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación.
- ☐ Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación.
- ☐ Estación de comunicación libre de costo.

- Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
- Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos
- Otro: _____

Información adicional

21. Marque todos los métodos que tiene el municipio para recopilar las opiniones y experiencias de las personas que utilizan los servicios de transportación.

*

Selecciona todos los que correspondan.

- Encuestas de satisfacción
- Buzones de sugerencias
- Foros comunitarios
- Espacios para reclamos y sugerencias
- Ninguno
- Otro: _____

22. Marque todos los servicios de transportación privada que conoce en su municipio.

Selecciona todos los que correspondan.

- Taxi
- Servicios de viaje compartido “ride sharing”
- Servicios de viaje por salud
- Ninguno
- Otro: _____

23. ¿Cuáles son los mayores obstáculos para tener o aumentar la transportación accesible en su municipio? Marque todas las que aplican.

Selecciona todos los que correspondan.

- Recursos económicos
- Recursos humanos
- Acceso a información u orientación
- Procesos y requisitos de solicitud
- Recursos especialistas en el tema
- Otro: _____

24. Escriba otros comentarios que entienda importante sobre la transportación accesible en su municipio.

Apéndice B: Tipos de accesibilidad por municipio

Municipio al cual pertenece.	Accesibilidad física:
Adjuntas	Rampas.
Aguada	Rampas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Aguadilla	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Aguas Buenas	Rampas.
Aibonito	
Añasco	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias), Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Arroyo	Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos.
Barceloneta	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos.
Barranquitas	
Bayamón	Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Cabo Rojo	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Puertas automáticas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias), Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).

Caguas	Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Camuy	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias), Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Canóvanas	
Carolina	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias), Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Cataño	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Ceiba	
Ciales	Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas.
Cidra	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias), Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Coamo	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Comerío	Rampas.
Corozal	
Culebra	

Dorado	Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias), Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Guánica	Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos.
Guayama	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Guayanilla	
Guaynabo	Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias), Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Hatillo	Rampas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., vehículos con rampa
Hormigueros	Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias), Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Humacao	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Jayuya	Rampas.
Juana Díaz	Ninguno
Lajas	Rampas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos.

Las Piedras	Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos.
Loíza	
Maricao	
Maunabo	Rampas.
Mayagüez	Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Moca	Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias), Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Morovis	Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos.
Naguabo	
Naranjito	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Orocovis	Rampas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Patillas	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Puertas automáticas.
Ponce	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Rincón	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas.
Río Grande	Rampas.

Sabana Grande	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Puertas automáticas., Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
San Germán	Rampas., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias), Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
San Juan	Rampas., Puertas automáticas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos.
Toa Baja	Rampas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Trujillo Alto	Rampas., Puertas automáticas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Utuado	
Vega Alta	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos.
Vieques	Rampas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)
Villalba	Elevadores en donde se requieran cambios de nivel en pisos., Rampas., Puertas automáticas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias), Rótulos de orientación para rutas accesibles (ej: localización de elevadores).
Yabucoa	Rampas., Correas de seguridad para silla de ruedas., Sillas o espacios reservados para personas con impedimentos., Rutas accesibles hacia y fuera de las paradas o estaciones (ej: libre de obstáculos, amplias)

Municipio al cual pertenece.	Accesibilidad sensorial:
Adjuntas	Ninguno
Aguada	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc.
Aguadilla	Ninguno
Aguas Buenas	Ninguno
Aibonito	
Añasco	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc., Marcadores táctiles en las paradas, los bordes de las plataformas, etc. (ej. texturas y contrastes distintos).
Arroyo	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc.
Barceloneta	Ninguno
Barranquitas	
Bayamón	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc., Marcadores táctiles en las paradas, los bordes de las plataformas, etc. (ej. texturas y contrastes distintos)., Letreros con letras al relieve o sistema Braille., Sistema de orientación mediante comunicación simbólica (ej: pictogramas o dibujos).
Cabo Rojo	Marcadores táctiles en las paradas, los bordes de las plataformas, etc. (ej. texturas y contrastes distintos)., Dispositivos de telecomunicaciones para sordos., Letreros con letras al relieve o sistema Braille.
Caguas	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc., Marcadores táctiles en las paradas, los bordes de las plataformas, etc. (ej. texturas y contrastes distintos).
Camuy	Ninguno
Canóvanas	

Carolina	Dispositivos de telecomunicaciones para sordos.
Cataño	Ninguno
Ceiba	
Ciales	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc.
Cidra	Letreros con letras al relieve o sistema Braille.
Coamo	Ninguno
Comerio	Ninguno
Corozal	
Culebra	
Dorado	Ninguno
Guánica	Ninguno
Guayama	Ninguno
Guayanilla	
Guaynabo	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc., Hay un terminal del Transporte Colectivo
Hatillo	Brochure
Hormigueros	Marcadores táctiles en las paradas, los bordes de las plataformas, etc. (ej. texturas y contrastes distintos)., Sistema de orientación mediante comunicación simbólica (ej: pictogramas o dibujos).
Humacao	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc.
Jayuya	Sistema de orientación mediante comunicación simbólica (ej: pictogramas o dibujos).
Juana Díaz	Ninguno
Lajas	rotulación
Las Piedras	Ninguno

Loíza	
Maricao	
Maunabo	Ninguno
Mayagüez	Ninguno
Moca	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc.
Morovis	Ninguno
Naguabo	
Naranjito	Ninguno
Orocovis	En nuestro caso las personas deben llamar con anticipación y se buscan a la casa, luego se lleva al lugar donde va a realizar la gestión, luego de culminar lo que vaya a realizar, nos llama y se busca para llevarla a su hogar.
Patillas	Ninguno
Ponce	Ninguno
Rincón	Ninguno
Rio Grande	n/a
Sabana Grande	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc., Dispositivos de telecomunicaciones para sordos., Letreros con letras al relieve o sistema Braille., Sistema de orientación mediante comunicación simbólica (ej: pictogramas o dibujos).
San Germán	Ninguno
San Juan	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc.
Toa Baja	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc.
Trujillo Alto	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por

	luces, etc., Sistema de orientación mediante comunicación simbólica (ej: pictogramas o dibujos).
Utua	
Vega Alta	Ninguno
Vieques	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc.
Villalba	Anuncios (ej: paradas, tiempo de espera) son provistos tanto en el sistema de altavoz como en pantallas, rótulos, aviso por luces, etc., Sistema de orientación mediante comunicación simbólica (ej: pictogramas o dibujos).
Yabucoa	Ninguno

Municipio al cual pertenece.	Accesibilidad digital:
Adjuntas	Ninguno
Aguada	Aplicaciones que cumplen con los criterios de accesibilidad, que contiene la información de rutas, tipo de transporte y horarios.
Aguadilla	Ninguno
Aguas Buenas	Ninguno
Aibonito	
Añasco	Ninguno
Arroyo	Ninguno
Barceloneta	Mapas de hojas
Barranquitas	
Bayamón	Ninguno
Cabo Rojo	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública.

Caguas	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública., Aplicaciones que cumplen con los criterios de accesibilidad, que contiene la información de rutas, tipo de transporte y horarios.
Camuy	La página del municipio o con la oficina del Servicios al Ciudadano y otros departamentos Municipales
Canóvanas	
Carolina	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública.
Cataño	Ninguno
Ceiba	
Ciales	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública.
Cidra	Ninguno
Coamo	Ninguno
Comerio	Ninguno
Corozal	
Culebra	
Dorado	Ninguno
Guánica	Ninguno
Guayama	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública.
Guayanilla	
Guaynabo	Ninguno
Hatillo	Brochure
Hormigueros	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública.

Humacao	Ninguno
Jayuya	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública.
Juana Díaz	Ninguno
Lajas	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública., Aplicaciones que cumplen con los criterios de accesibilidad, que contiene la información de rutas, tipo de transporte y horarios.
Las Piedras	Ninguno
Loíza	
Maricao	
Maunabo	Ninguno
Mayagüez	Ninguno
Moca	Ninguno
Morovis	Ninguno
Naguabo	
Naranjito	Ninguno
Orocovis	Ninguno
Patillas	Ninguno
Ponce	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública.
Rincón	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública.
Rio Grande	n/a
Sabana Grande	Aplicaciones que cumplen con los criterios de accesibilidad, que contiene la información de rutas, tipo de transporte y horarios.

San Germán	Ninguno, Se comunican a la Oficina de Manejo de Emergencias o la Oficina de Servicios al Ciudadanos.
San Juan	Ninguno
Toa Baja	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública., Aplicaciones que cumplen con los criterios de accesibilidad, que contiene la información de rutas, tipo de transporte y horarios.
Trujillo Alto	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública.
Utua	
Vega Alta	Página web que cumple con los criterios de accesibilidad, que contiene la información sobre la transportación pública.
Vieques	Ninguno
Villalba	Aplicaciones que cumplen con los criterios de accesibilidad, que contiene la información de rutas, tipo de transporte y horarios.
Yabucoa	Ninguno

Municipio al cual pertenece.	Accesibilidad del servicio:
Adjuntas	Distancias cortas entre paradas del transporte público.
Aguada	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
Aguadilla	Ninguno
Aguas Buenas	Ninguno
Aibonito	
Añasco	Distancias cortas entre paradas del transporte público., Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico.

Arroyo	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
Barceloneta	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico., Actualizaciones a tiempo real (horario, atrasos en ruta, etc.) por ejemplo a través de las redes sociales.
Barranquitas	
Bayamón	Máquinas expendedoras de boletos con instrucciones mínimas, ilustración gráfica y sistema parlante., Distancias cortas entre paradas del transporte público., Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
Cabo Rojo	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
Caguas	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
Camuy	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico.
Canóvanas	
Carolina	Distancias cortas entre paradas del transporte público., Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
Cataño	Máquinas expendedoras de boletos con instrucciones mínimas, ilustración gráfica y sistema parlante., Distancias cortas entre paradas del transporte público., Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico., Actualizaciones a tiempo real (horario, atrasos en ruta, etc.) por ejemplo a través de las redes sociales.
Ceiba	
Ciales	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico.
Cidra	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
Coamo	Ninguno
Comerío	Distancias cortas entre paradas del transporte público.

Corozal	
Culebra	
Dorado	Ninguno
Guánica	Ninguno
Guayama	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico.
Guayanilla	
Guaynabo	Actualizaciones a tiempo real (horario, atrasos en ruta, etc.) por ejemplo a través de las redes sociales.
Hatillo	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
Hormigueros	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico.
Humacao	Distancias cortas entre paradas del transporte público., Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico., Actualizaciones a tiempo real (horario, atrasos en ruta, etc.) por ejemplo a través de las redes sociales.
Jayuya	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico.
Juana Díaz	Ninguno
Lajas	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico., Actualizaciones a tiempo real (horario, atrasos en ruta, etc.) por ejemplo a través de las redes sociales.
Las Piedras	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico.
Loíza	
Maricao	
Maunabo	Ninguno
Mayagüez	Distancias cortas entre paradas del transporte público., Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.

Moca	Distancias cortas entre paradas del transporte público., Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
Morovis	Servicio al cliente a través de correo electrónico., Ninguno, Las citas se solicitan en su mayoría por teléfono o personalmente
Naguabo	
Naranjito	COMPUTADORA ADAPTADA PERSONA NO VIDENTE
Orocovis	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Las paradas ya preparadas son utilizadas por las personas que utilizan el trolley como medio de transporte, pero no es en esta oficina que se ofrece ese servicio.
Patillas	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
Ponce	Distancias cortas entre paradas del transporte público., Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico.
Rincón	Ninguno
Rio Grande	Ninguno
Sabana Grande	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.
San Germán	Ninguno
San Juan	Ninguno
Toa Baja	Distancias cortas entre paradas del transporte público., Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico., las redes sociales notifican si hay un accidente o cierra el tramo. los choferes indica por radiocomunicación si hay algún atraso.
Trujillo Alto	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico., Actualizaciones a tiempo real (horario, atrasos en ruta, etc.) por ejemplo a través de las redes sociales.
Utuado	

Vega Alta	Distancias cortas entre paradas del transporte público., Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico.
Vieques	Actualizaciones a tiempo real (horario, atrasos en ruta, etc.) por ejemplo a través de las redes sociales.
Villalba	Servicio al cliente a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas., Servicio al cliente a través de correo electrónico.
Yabucoa	Distancias cortas entre paradas del transporte público.

Apéndice C: Tipos de seguridad por municipio

Municipio al cual pertenece.	Marque los aspectos de seguridad que el municipio considera y ofrece en los servicios de transportación.
Adjuntas	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Aguada	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Aguadilla	Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Aguas Buenas	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación.
Aibonito	
Añasco	Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Arroyo	Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo.
Barceloneta	Estación de comunicación libre de costo., Esta en remodelación
Barranquitas	
Bayamón	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Cabo Rojo	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.

Caguas	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Camuy	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Canóvanas	
Carolina	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Cataño	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Ceiba	
Ciales	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Cidra	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Coamo	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación.
Comerio	Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación.

Corozal	
Culebra	
Dorado	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Guánica	Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Guayama	Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Guayanilla	
Guaynabo	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Hatillo	Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Hormigueros	Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Humacao	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Jayuya	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.

Juana Díaz	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Lajas	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Las Piedras	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Loíza	
Maricao	
Maunabo	Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación.
Mayagüez	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Moca	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Morovis	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Naguabo	

Naranjito	Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Orocovis	Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Patillas	Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación.
Ponce	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Rincón	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación.
Rio Grande	Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Sabana Grande	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
San Germán	Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Los vehículos que ofrecen servicios de transportación cuenta con un número de teléfono donde pueden llamar para reportar situaciones.
San Juan	Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Toa Baja	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Trujillo Alto	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Utuado	

Vega Alta	Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Vieques	Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones.
Villalba	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Estación de comunicación libre de costo., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.
Yabucoa	Iluminación en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Limpieza en las instalaciones físicas y el sistema de transportación., Número de teléfono asignado para reportar situaciones., Personal de seguridad y de servicio adiestrado para atender a las personas con impedimentos.